

	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA Nit: 891900441-1</b>	<b>CÓDIGO: DE-PL-FO-01</b>
		<b>VERSIÓN: 1</b>
		<b>FECHA: 08/01/2021</b>
	<b>PLAN DE RENDICION DE CUENTAS 2021</b>	<b>TRD:</b>
		<b>PÁGINA: 1 de 59</b>

# PLAN

## DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2021

HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE  
ZARZAL

JULIÁN ANDRÉS CORREA  
Gerente

	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA Nit: 891900441-1</b>	<b>CÓDIGO: DE-PL-FO-01</b>
		<b>VERSIÓN: 1</b>
		<b>FECHA: 08/01/2021</b>
	<b>PLAN DE RENDICION DE CUENTAS 2021</b>	<b>TRD:</b>
		<b>PÁGINA: 2 de 59</b>

<b>1. PRESENTACIÓN</b>	<b>3</b>
<b>2. OBJETIVO</b>	<b>3</b>
<b>3. OBJETIVOS ESPECIFICOS</b>	<b>3</b>
<b>4. INDICADORES</b>	<b>3</b>
<b>5. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES</b>	<b>11</b>
<b>6. RECURSOS Y PRESUPUESTO</b>	<b>12</b>
<b>7. REUNIONES DEL EQUIPO DE TRABAJO</b>	<b>13</b>
<b>8. CITACIÓN PREVIA - INVITACIÓN DIRECTA Y REDES SOCIALES</b>	<b>15</b>
<b>9. FORMATOS DE ENCUESTAS ELECTRONICOS EN GOOGLE FORM Y FISICOS</b>	<b>19</b>

 <p>Hospital Departamental <b>SANRAFAEL</b> de Zarzal E.S.E. Transformando la atención en Salud</p>	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA Nit: 891900441-1</b>	<b>CÓDIGO: DE-PL-FO-01</b>
		<b>VERSIÓN: 1</b>
	<b>PLAN DE RENDICION DE CUENTAS 2021</b>	<b>FECHA: 08/01/2021</b>
		<b>TRD:</b> <b>PÁGINA: 3 de 59</b>

## 1. PRESENTACIÓN

El siguiente informe tiene como fin informar a toda la comunidad y usuarios sobre la el desarrollo de la gestión del personal del Hospital Departamental San Rafael de Zarzal en el año 2021, además apoyando la forma de crear control ciudadano y transparencia con respecto a la gestión, para todos ha sido un año bastante difícil ya que nos hemos enfrentado a una pandemia que no distingue entre razas, color, estrato social o profesión, nos ha forzado a tomar decisiones y a redoblar el apoyo necesario para el bienestar de los usuarios y trabajadores, como se evidenciará en el siguiente informe.

## 2. OBJETIVO

Generar un espacio de participación y control social al ciudadano y grupos de valor, que permitan generar confianza y política pública a partir de la socialización de la gestión de la Gerencia y su equipo de trabajo durante la vigencia 2021

## 3. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Formular una planeación de la rendición de cuentas acorde al Modelo Integrado de Planeación y Gestión y demás leyes y normas que lo regulen.
- Presentar el cumplimiento de metas del Plan de Desarrollo - Plan Operativo vigencia 2021
- Crear un espacio de comunicación bidireccional entre la entidad y la comunidad
- Contribuir al desarrollo de los principios constitucionales de transparencia, responsabilidad, eficacia, eficiencia, efectividad, imparcialidad y participación ciudadana en el manejo de los recursos públicos

## 4. INDICADORES

- Un plan de rendición de cuentas formulado
- Un espacio de rendición de cuentas con participación ciudadana ejecutado
- Un informe de rendición de cuentas presentado

	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA Nit: 891900441-1</b>	<b>CÓDIGO: DE-PL-FO-01</b>
		<b>VERSIÓN: 1</b>
	<b>PLAN DE RENDICION DE CUENTAS 2021</b>	<b>FECHA: 08/01/2021</b>
		<b>TRD:</b> <b>PÁGINA: 4 de 59</b>

**A continuación, se formula el plan de acción de la rendición de cuentas según el autodiagnóstico de Rendición de Cuentas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión de Zarzal Valle (MIPG)**

<b>ACTIVIDADES DE GESTIÓN</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
Identificar y documentar las debilidades y fortalezas de la entidad para promover la participación en la implementación de los ejercicios de rendición de cuentas con base en fuentes externas. (FURAG_INT_EDI)	Se deben identificar las debilidades y fortalezas
Identificar y documentar las debilidades y fortalezas de la entidad para promover la participación en la implementación de los ejercicios de rendición de cuentas con base en la evaluación de la oficina de planeación y/o Control Interno.	Se deben identificar y documentar las debilidades y fortalezas
Identificar las condiciones de entorno social, económico, político, ambiental y cultural para afectan el desarrollo de la rendición de cuentas.	Se debe realizar esta actividad
Identificar las necesidades de los grupos de valor en materia de información disponible, así como de los canales de publicación y difusión existentes. Clasificando la información a partir de los siguientes criterios: <ul style="list-style-type: none"> <li>• la gestión realizada,</li> <li>• los resultados de la gestión y</li> <li>• el avance en la garantía de derechos.</li> </ul>	Se realizó excepto avance en la garantía de derechos
Socializar al interior de la entidad, los resultados del diagnóstico del proceso de rendición de cuentas institucional.	No se socializaron los resultados de la rendición de cuentas
Establecer temas e informes, mecanismos de interlocución y retroalimentación con los organismos de control para articular su intervención en el proceso de rendición de cuentas.	Encuestas y chat en Facebook Live
Coordinar con entidades del sector administrativo, corresponsables en políticas y proyectos y del nivel territorial los mecanismos, temas y espacios para realizar acciones de rendición de cuentas en forma cooperada.	No aplica
Conformar y capacitar un equipo de trabajo que lidere el proceso de planeación de los ejercicios de rendición de cuentas.	No se conformó el equipo
Asociar las metas y actividades formuladas en la planeación institucional de la vigencia con los derechos que se están garantizando a través de la gestión institucional.	Proceso de rendición de cuentas está incluido dentro del plan de desarrollo institucional
Identificar los espacios y mecanismos de las actividades permanentes institucionales que pueden utilizarse como ejercicios de diálogo para la rendición de cuentas tales como: mesas de trabajo, foros, reuniones, etc.	Se realiza la programación de la rendición de cuentas conforme a la circular 08 de 2018 de Supersalud en cuanto tiempos, publicación, información y evaluación.

	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA Nit: 891900441-1</b>	<b>CÓDIGO: DE-PL-FO-01</b>
		<b>VERSIÓN: 1</b>
	<b>PLAN DE RENDICION DE CUENTAS 2021</b>	<b>FECHA: 08/01/2021</b>
		<b>TRD:</b> <b>PÁGINA: 5 de 59</b>

ACTIVIDADES DE GESTIÓN	OBSERVACIONES
Definir, de acuerdo al diagnóstico y la priorización de programas, proyectos y servicios, los espacios de diálogo presenciales de rendición de cuentas y los mecanismos virtuales complementarios en temas específicos de interés especial que implementará la entidad durante la vigencia.	Se realiza audiencia virtual en vivo en Facebook complementado en otras plataformas como YouTube, debido a la pandemia COVID-19
Definir los espacios exitosos de rendición de cuentas de la vigencia anterior que adelantará la entidad.	Se realiza audiencia virtual en vivo en Facebook complementado en otras plataformas como YouTube, debido a la pandemia COVID-19
Clasificar los grupos de valor que convocará a los espacios de diálogo para la rendición de cuentas a partir de los temas específicos de interés especial que implementará la entidad durante la vigencia, de acuerdo a la priorización realizada previamente.	Tenemos identificados los grupos de valor mas no caracterizados
Verificar si todos los grupos de valor están contemplados en al menos una de las actividades e instancias ya identificadas. En caso de que no estén contemplados todos los grupos de valor, determine otras actividades en las cuales pueda involucrarlos.	No están identificados todos los grupos de valor
Formular el reto, los objetivos, metas e indicadores de la estrategia de rendición de cuentas.	Se debe formular el reto, los objetivos, metas e indicadores de la estrategia de rendición de cuentas
Definir las actividades necesarias para el desarrollo de cada una de las etapas de la estrategia de las rendición de cuentas, para dar cumplimiento a los elementos de información, diálogo y responsabilidad en la rendición de cuentas.	No se definieron las actividades para las etapas de la estrategia de rendición de cuentas
Definir el presupuesto asociado a las actividades que se implementarán en la entidad para llevar a cabo los ejercicios de rendición de cuentas.	No se definió el presupuesto
Acordar con los grupos de valor, especialmente con organizaciones sociales y grupos de interés ciudadano los periodos y metodologías para realizar los espacios de diálogo sobre temas específicos.	No se tienen definidos espacios de dialogo diferentes al de rendición de cuentas
Establecer el cronograma de ejecución de las actividades de diálogo de los ejercicios de rendición de cuentas, diferenciando si son espacios de diálogo sobre la gestión general de la entidad o sobre los temas priorizados de acuerdo a la clasificación realizada previamente.	No se tiene un cronograma de ejecución de actividades
Definir el proceso de actualización de los canales de publicación y divulgación a través de los cuales la entidad dispondrá la información necesaria para el ejercicio de rendición de cuentas.	Página Web del Hospital
Establecer los canales y mecanismos virtuales que complementarán las acciones de diálogo definidas para temas específicos y para los temas generales.	Se realiza audiencia virtual en vivo en Facebook complementado en otras plataformas como YouTube, debido a la pandemia COVID-19

	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA Nit: 891900441-1</b>	<b>CÓDIGO: DE-PL-FO-01</b>
		<b>VERSIÓN: 1</b>
	<b>PLAN DE RENDICION DE CUENTAS 2021</b>	<b>FECHA: 08/01/2021</b>
		<b>TRD:</b> <b>PÁGINA: 6 de 59</b>

ACTIVIDADES DE GESTIÓN	OBSERVACIONES
Definir los roles y responsabilidades de las diferentes áreas de la entidad, en materia de rendición de cuentas	En el proceso de rendición de cuentas cada líder de proceso es responsable de presentar su gestión
Definir el componente de comunicaciones para la estrategia de rendición de cuentas.	En la institución cuenta con el área de comunicación y prensa en carga de apoyar la rendición de cuentas
Estandarizar formatos internos de reporte de las actividades de rendición de cuentas que se realizarán en toda la entidad que como mínimo contenga: Actividades realizadas, grupos de valor involucrados, aportes, resultados, observaciones, propuestas y recomendaciones ciudadanas.	No se tiene
Validar con los grupos de interés la estrategia de rendición de cuentas.	No se validó la estrategia con los grupos de interés
Elaborar con la colaboración de los grupos de interés la estrategia de rendición de cuentas.	No se elaboró la estrategia con los grupos de interés
Preparar la información de carácter presupuestal de las actividades identificadas con anterioridad, verificando la calidad de la misma y asociándola a los diversos grupos poblacionales beneficiados.	No se prepara teniendo en cuenta los diferentes grupos poblacionales
Preparar la información con base en los temas de interés priorizados por la ciudadana y grupos de valor en la consulta realizada.	Se preparó la información de acuerdo con las encuestas realizadas
Preparar la información sobre el cumplimiento de metas (plan de acción, POAI) de los programas, proyectos y servicios implementados, con sus respectivos indicadores, verificando la calidad de la misma y asociándola a los diversos grupos poblacionales beneficiados.	No se incluyó el plan operativo anual
Preparar la información sobre la gestión ((Informes de Gestión, Metas e Indicadores de Gestión, Informes de los entes de Control que vigilan a la entidad) de los programas, proyectos y servicios implementados, verificando la calidad de la misma.	Se cumple con este requerimiento
Preparar la información sobre contratación (Procesos Contractuales y Gestión contractual) asociada a los programas, proyectos y servicios implementados, verificando la calidad de la misma y a los diversos grupos poblacionales beneficiados.	Se cumple con este requerimiento
Preparar la información sobre la garantía de derechos humanos y compromisos frente a la construcción de paz, materializada en los programas, proyectos y servicios implementados, con sus respectivos indicadores y verificando la accesibilidad, asequibilidad, adaptabilidad y calidad de los bienes y servicios.	No aplica

	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA Nit: 891900441-1</b>	<b>CÓDIGO: DE-PL-FO-01</b>
		<b>VERSIÓN: 1</b>
	<b>PLAN DE RENDICION DE CUENTAS 2021</b>	<b>FECHA: 08/01/2021</b>
		<b>TRD: PÁGINA: 7 de 59</b>

ACTIVIDADES DE GESTIÓN	OBSERVACIONES
Preparar la información sobre Impactos de la Gestión (Cambios en el sector o en la población beneficiaria) a través de los programas, proyectos y servicios implementados, con sus respectivos indicadores y verificando la calidad de la misma.	Cambio por Covid-19
Preparar la información sobre acciones de mejoramiento de la entidad (Planes de mejora) asociados a la gestión realizada, verificando la calidad de la misma.	Control interno presento indicadores de planes de mejoramiento
Preparar la información sobre la gestión realizada frente a los temas recurrentes de las peticiones, quejas, reclamos o denuncias recibidas por la entidad.	Realizado por oficina SIAU
Identificar la información que podría ser generada y analizada por los grupos de interés de manera colaborativa.	Publicación Plan de Gestión
Actualizar la página web de la entidad con la información preparada por la entidad.	Se publicó la información referente al proceso de rendición de cuenta en la página WEB de la institución
Actualizar los canales de comunicación diferentes a la página web, con la información preparada por la entidad, atendiendo a lo estipulado en el cronograma elaborado anteriormente.	Se publicó la información referente al proceso de rendición de cuenta en la página WEB de la institución
Realizar difusión masiva de los informes de rendición de cuentas, en espacios tales como: medios impresos; emisoras locales o nacionales o espacios televisivos mediante alianzas y cooperación con organismos públicos, regionales e internacionales o particulares.	Difusión por perifoneo, pagina WEB y redes sociales
Disponer de mecanismos para que los grupos de interés colaboren en la generación, análisis y divulgación de la información para la rendición de cuentas.	No se realizó este proceso de manera colaborativa con los grupos de interés
Identificar si en los ejercicios de rendición de cuentas de la vigencia anterior, involucró a todos los grupos de valor priorizando ciudadanos y organizaciones sociales con base en la caracterización de ciudadanos, usuarios y grupos de interés.	No se realizo
Diagnosticar si los espacios de diálogo y los canales de publicación y divulgación de información que empleó la entidad para ejecutar las actividades de rendición de cuentas, responde a las características de los ciudadanos, usuarios y grupos de interés	Se realizó virtual (Facebook Live) debido a la pandemia COVID-19
Definir y organizar los espacios de diálogo de acuerdo a los grupos de interés y temas priorizados.	No se realizo
Definir la metodología que empleará la entidad en los espacios de diálogo definidos previamente, para ejecutar la estrategia de rendición de cuentas, teniendo en cuenta aspectos diferenciadores tales como grupos de valor convocados, temática a tratar, temporalidad del ejercicio, entre otros.	Chat por Facebook Live
Socializar con los ciudadanos y grupos de interés identificados la estrategia de rendición de cuentas	No se socializo la estrategia con los ciudadanos y grupos de interés



	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA Nit: 891900441-1</b>	<b>CÓDIGO: DE-PL-FO-01</b>
		<b>VERSIÓN: 1</b>
	<b>PLAN DE RENDICION DE CUENTAS 2021</b>	<b>FECHA: 08/01/2021</b>
		<b>TRD: PÁGINA: 8 de 59</b>

ACTIVIDADES DE GESTIÓN	OBSERVACIONES
Convocar a través de medios tradicionales (Radio, televisión, prensa, carteleras, perifoneo, entre otros) a los ciudadanos y grupos de interés, de acuerdo a los espacios de rendición de cuentas definidos.	Difusión por perifoneo, pagina WEB y redes sociales
Realizar reuniones preparatorias y acciones de capacitación con líderes de organizaciones sociales y grupos de interés para formular y ejecutar mecanismos de convocatoria a los espacios de diálogo.	No se realizaron
Convocar a través de medios electrónicos (Facebook, Twitter, Instagram, WhatsApp, entre otros) a los ciudadanos y grupos de interés, de acuerdo a los espacios de rendición de cuentas definidos.	Difusión por perifoneo, pagina WEB y redes sociales
Efectuar la publicidad sobre la metodología de participación en los espacios de rendición de cuentas definidos	Por medio de formulario de preguntas, solicitudes, propuestas y recomendaciones en la WEB Chat Facebook Live
Asegurar el suministro y acceso de información de forma previa a los ciudadanos y grupos de valor convocados, con relación a los temas a tratar en los ejercicios de rendición de cuentas definidos.	Publicación en pagina WEB del informe de gestión
Implementar los canales y mecanismos virtuales que complementarán las acciones de diálogo definidas para la rendición de cuentas sobre temas específicos y para los temas generales.	Canal virtual de Facebook Live
Diseñar la metodología de diálogo para cada evento de rendición de cuentas que garantice la intervención de ciudadanos y grupos de interés con su evaluación y propuestas a las mejoras de la gestión.	Chat virtual de Facebook Live
Realizar los eventos de diálogo para la rendición de cuentas sobre temas específicos y generales definidos, garantizando la intervención de la ciudadanía y grupos de valor convocados con su evaluación de la gestión y resultados.	Chat virtual de Facebook Live
Analizar las evaluaciones, recomendaciones u objeciones recibidas en el espacio de diálogo para la rendición de cuentas,	Los usuarios no realizaron preguntas durante el evento ni evaluaron la rendición de cuentas
Diligenciar el formato interno de reporte definido con los resultados obtenidos en el ejercicio, y entregarlo al área de planeación.	No se realizó el acta de la audiencia
Analizar los resultados obtenidos en la implementación de la estrategia de rendición de cuentas, con base en la consolidación de los formatos internos de reporte aportados por las áreas misionales y de apoyo, para: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identificar el número de espacios de diálogo en los que se rindió cuentas</li> <li>2. Grupos de valor involucrados</li> <li>3. Fases del ciclo sobre los que se rindió cuentas.</li> <li>4. Evaluación y recomendaciones de cada espacio de rendición de cuentas.</li> </ol>	No se analizaron los resultados de las rendición de cuentas



	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA Nit: 891900441-1</b>	<b>CÓDIGO: DE-PL-FO-01</b>
		<b>VERSIÓN: 1</b>
	<b>PLAN DE RENDICION DE CUENTAS 2021</b>	<b>FECHA: 08/01/2021</b>
		<b>TRD: PÁGINA: 9 de 59</b>

ACTIVIDADES DE GESTIÓN	OBSERVACIONES
Formular, previa evaluación por parte de los responsables, planes de mejoramiento a la gestión institucional a partir de las observaciones, propuestas y recomendaciones ciudadanas.	No se analizaron los resultados de las rendición de cuentas
Publicar los resultados de la rendición de cuentas clasificando por categorías, las observaciones y comentarios de los ciudadanos, los grupos de valor y organismos de control, los cuales deberán ser visibilizados de forma masiva y mediante el mecanismo que empleó para convocar a los grupos de valor que participaron.	No se publicaron los resultados de la rendición de cuentas
Recopilar recomendaciones y sugerencias de los servidores públicos y ciudadanía a las actividades de capacitación, garantizando la cualificación de futuras actividades.	No aplica
Realiza respuestas escritas, en el término de quince días a las preguntas de los ciudadanos formuladas en el marco del proceso de rendición de cuentas y publicarlas en la página web o en los medios de difusión oficiales de las entidades.	Los usuarios no realizaron preguntas durante el evento
Analizar las recomendaciones realizadas por los órganos de control frente a los informes de rendición de cuentas y establecer correctivos que optimicen la gestión y faciliten el cumplimiento de las metas del plan institucional.	No hubo recomendaciones
Incorporar en los informes dirigidos a los órganos de control y cuerpos colegiados los resultados de las recomendaciones y compromisos asumidas en los ejercicios de rendición de cuentas.	No se analizaron los resultados de las rendición de cuentas
Analizar las recomendaciones derivadas de cada espacio de diálogo y establecer correctivos que optimicen la gestión y faciliten el cumplimiento de las metas del plan institucional.	Los usuarios no realizaron preguntas durante el evento
Evaluar y verificar por parte de la oficina de control interno que se garanticen los mecanismos de participación ciudadana en la rendición de cuentas.	Control interno hizo parte del grupo de preparación de las rendición de cuentas
Garantizar la aplicación de mecanismos internos de sanción y atender los requerimientos del control externo como resultados de los ejercicios de rendición de cuentas.	No se realizo
Documentar las buenas prácticas de la entidad en materia de espacios de diálogo para la rendición de cuentas y sistematizarlas como insumo para la formulación de nuevas estrategias de rendición de cuentas.	No se tienen espacio de dialogo diferentes a la rendición de cuentas
Evaluar y verificar los resultados de la implementación de la estrategia de rendición de cuentas, valorando el cumplimiento de las metas definidas frente al reto y objetivos de la estrategia.	No se realizó una evaluación ni se evaluaron los resultados de la estrategia de rendición de cuentas

 <p>Hospital Departamental <b>SANRAFAEL</b> de Zarzal E.S.E. Transformando la atención en Salud</p>	<p><b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA Nit: 891900441-1</b></p>	<b>CÓDIGO: DE-PL-FO-01</b>
		<b>VERSIÓN: 1</b>
		<b>FECHA: 08/01/2021</b>
	<b>PLAN DE RENDICION DE CUENTAS 2021</b>	<b>TRD:</b>
		<b>PÁGINA: 10 de 59</b>

	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E.</b> <b>VALLE DEL CAUCA</b> <b>Nit: 891900441-1</b>	<b>CÓDIGO: DE-PL-FO-01</b>
		<b>VERSIÓN: 1</b>
<b>PLAN DE RENDICION DE CUENTAS 2021</b>	<b>FECHA: 08/01/2021</b>	
	<b>TRD:</b> <b>PÁGINA: 11 de 59</b>	

## 5. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Etapa	Item	Sitio	Actividad	Responsable	Fecha Limite	Estado
1.2 Rendición de Cuentas			Autodiagnóstico Rendición de Cuentas vigencia anterior	Alvaro Tamayo Alvaro Libreros	01/04/2022	ok
			Resolución asignación equipo líder del proceso de rendición de cuentas y notificación a los integrantes	Alvaro Tamayo	01/04/2022	ok
			Recursos y presupuesto para la preparación, convocatoria y presentación	Alvaro Tamayo	01/04/2022	ok
			Indicadores de gestión del sistema obligatorio de garantía de la calidad de la entidad	Wildner Erazo	13/04/2022	ok
1.2.1 Reporte Fecha y lugar	Micrositio en Web		Satisfacción de los usuarios	Natalia Libreros	13/04/2022	ok
	Micrositio en Web		Permitir interacción de la comunidad de manera que pueda presentar sus comentarios u observaciones y solicitar información relacionada con la prestación de los servicios de salud y de la gestión de la entidad.	Alvaro Tamayo (Diseñar y crear encuestas) Daniel Varela (encuestador) Natalia Libreros (encuestador) Sistemas, Sandra Rincón (subir formularios de encuestas a la Web y crear la iteración de la comunidad en la Web)	13/04/2022	ok
	Micrositio en Web (Encuestas)		Encuesta Preguntas para Rendición de cuentas (Personal, Buzón y Web hospital)			
	Micrositio en Web		Publicar informes de las audiencias publicas de rendición de cuentas que se presenten a la comunidad	Sandra Rincón	13/04/2022	ok
1.2.2 Convocatoria		Web y sus canales de comunicación, además en un medio de amplia circulación con cobertura área de jurisdicción	Convocar a la ciudadanía, usuarios y grupo de interés a la rendición. En la convocatoria se debe indicar a la ciudadanía el mecanismo para que los interesados puedan participar activamente en la audiencia de rendición de cuentas	Convocatoria, Invitaciones, publicidad: Sandra Rincón Angela Gómez	01/04/2022	ok
		Micrositio en Web	El informe que se rendirá a la ciudadanía en la audiencia publica deberá ser difundido en la <b>pagina web 30 días antes de la realización de la audiencia</b>	Alvaro Tamayo	13/04/2022	ok
1.2.3 Desarrollo y Contenido	Prestación de Servicios de Salud		Indicadores de oportunidad, y calidad de la atención en salud, y los servicios prestados. Comparativo con la vigencia anterior	Wildner Erazo	13/04/2022	ok
			Actividades de promoción y prevención desarrolladas durante la vigencia	Sol Mary Estrada	13/04/2022	ok
			Actividades de salud publica implementadas durante la vigencia, objeto de reporte en el marco del Plan Decenal de Salud Publica Vigente y sus variaciones frente a la vigencia anterior	Sol Mary Estrada	13/04/2022	ok
			Información relacionada con la caracterización de los usuarios y la gestión del riesgo en salud	Tatiana Núñez, Caracterización de Usuarios y comunidad María Eulalia Berna, Gestión de riesgo	13/04/2022	ok
		Contratación	Información actualizada de la evolución y el estado actual de los procesos de contratación de la red, incluyendo prestadores y dispensación de los medicamento e insumos	Magali García	13/04/2022	ok
			Numero, objeto, monto y estado de los contratos terminados y en ejecución durante el periodo objeto de la rendición de cuentas	Magali García	13/04/2022	ok
		Aspectos financieros	Información relacionado con las condiciones financieras de la entidad y la gestión de los recursos del sistema	Hedilberto Rivadeneira	13/04/2022	ok
			análisis comparativo de la ejecución presupuestal con la vigencia anterior	Hedilberto Rivadeneira	13/04/2022	ok
			Información sobre la gestión del riesgo financiero	Hedilberto Rivadeneira	13/04/2022	ok
			Presentación y análisis del balance general y estado de resultados comparado con al menos la ultima vigencia	Hedilberto Rivadeneira	13/04/2022	ok
		Satisfacción de usuarios	Análisis comparativo del comportamiento del total de las PQR presentadas, al menos, durante las (2) ultimas vigencias	Natalia Libreros	13/04/2022	ok
			Análisis de los principales motivos de las PQR y solicitudes de información presentadas en dicho periodos	Natalia Libreros	13/04/2022	ok
		Numero de fallos de tutelas a favor de los usuarios en relación con la prestación de los servicios de salud, discriminado por motivos. Comparativo con la vigencia anterior	Natalia Libreros Ruth Cecilia Alvarez	13/04/2022	ok	
		Mecanismos de atención prioritaria para personas con derechos a atención prioritaria o preferencial	Nathalia Libreros Sol Mary Estrada	13/04/2022	ok	
		Número de asociaciones de usuarios vigente	Nathalia Libreros	13/04/2022	ok	
		Informe de los logros obtenidos como producto del trabajo conjunto entre la administración y las alianzas, asociaciones de usuarios y demás instancias de participación de la entidad	No Aplica	13/04/2022	ok	
		Informes de las encuestas de satisfacción y planes de mejor implementados o en curso a partir de las deficiencias detectadas en la atención del usuario	Natalia Libreros	13/04/2022	ok	
	Participación	Se debe garantizar que los asistentes a la audiencia publica puedan participar activamente si así lo desean y tener disponibilidad pronunciarse durante los 10 días hábiles en la pagina web	Sandra Rincón	19/04/2022	ok	
1.2.4 Acta de Realización de Audiencia			Constancias de convocatorias	Alvaro Tamayo	13/05/2022	
			Forma como se organizo la participación de la ciudadanía	Alvaro Tamayo	13/05/2022	
			Desarrollo de la audiencia	Alvaro Tamayo	13/05/2022	
			Relación de autoridades, grupo y organizaciones asistentes	Alvaro Tamayo	13/05/2022	
			Respuestas y aclaraciones que se publicaron como consecuencia de las inquietudes surgidas en la audiencia	Alvaro Tamayo	13/05/2022	
			Compromisos adquiridos en le marco de las audiencia, si los hubiere, junto con los soportes de las acciones de cumplimiento y/o cronograma	Alvaro Tamayo	13/05/2022	
			El acta deberá ser publicada dentro de los 15 días hábiles siguientes a la realización de la audiencia y deberá ser acompañada de los registros de asistencia, el informe final presentado en la audiencia publica y soportes en el ítem anterior	Alvaro Tamayo	13/05/2022	
			Esta información deberá estar disponible en la pagina WEB al manos durante 3 años siguientes a la realización de la audiencia y conservarla en los archivos de la entidad	Alvaro Tamayo	13/05/2022	

	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA Nit: 891900441-1</b>	<b>CÓDIGO: DE-PL-FO-01</b>
		<b>VERSIÓN: 1</b>
	<b>PLAN DE RENDICION DE CUENTAS 2021</b>	<b>FECHA: 08/01/2021</b>
		<b>TRD:</b> <b>PÁGINA: 12 de 59</b>

## 6. RECURSOS Y PRESUPUESTO

RECURSOS Y PRESUPUESTO RENDICION DE CUENTAS					
Area	Item	Cantidad	Valor	Total Valor	Observación
Convocatoria	Letreros	6	3,000	18,000	Letreros para la convocatoria
	Perifoneo en Zarzal, La Piala, Limones, Vallejuelo y Quebrada Nueva	1	0	0	Se realizo con recurso interno
Banderas	Bandera Colombia	1	0	0	Préstamo del Colegio Normal Nuestra Señora de las Mercedes
	Bandera Valle	1	0	0	
	Bandera Zarzal	1	0	0	
Mobiliario	Asientos bajos expositores	5	0	0	Asientos del Hospital
	Asiento alto Presentadora	1	0	0	Asiento del Hospital
	Decoración Mesa	1	50,000	50,000	Decorador Externo
	Trasporte	1	0	0	Vehículo Hospital
Audiovisuales	Compra Cámara Video	1	0	0	Se trabajo con la cámara actual, se debe comprar la cámara de video nueva
	Compra Micrófono inalámbrico	1	0	0	Se trabajo con el micrófono de cable
	Lenguaje de Señas	1	200,000	200,000	
Refrigerio	Refrigerio día de la audiencia	1	25,000	25,000	
<b>Total</b>				<b>293,000</b>	

	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E.</b> <b>VALLE DEL CAUCA</b> <b>Nit: 891900441-1</b>	<b>CÓDIGO: DE-PL-FO-01</b>
		<b>VERSIÓN: 1</b>
	<b>PLAN DE RENDICION DE CUENTAS 2021</b>	<b>FECHA: 08/01/2021</b>
		<b>TRD:</b>
		<b>PÁGINA: 13 de 59</b>

## 7. REUNIONES DEL EQUIPO DE TRABAJO

### Acta #01

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E. S. E. VALLE DEL CAUCA NIT: 891900441-1	CÓDIGO: GC-SO-FO-06 VERSIÓN: 01 FECHA: 08/01/2021 TRD: PÁGINA: 1 de 2
	ACTA DE REUNION Rendición de Cuentas 2021	

<b>FECHA: 01 de abril de 2022</b>	
<b>ACTA N°: 01</b>	<b>LUGAR: Oficina Planeación y Calidad</b>
<b>HORA DE INICIO: 1:30pm</b>	<b>HORA FINAL: 3:30pm</b>
<b>OBJETIVO DE LA REUNIÓN:</b> Primera reunión del grupo líder del proceso de Rendición de Cuentas, para dar inicio al proceso de presentación de Rendición de Cuentas 2021	

#### 1. DESARROLLO DE LA REUNION

- Temas a presentar en la rendición de cuentas
  - SIAU trata estadísticas, quejas más frecuentes, que hemos mejorado por la PQRSF y mejoras en el área.
  - Información de control interno
- Encuesta a la ciudadanía para obtener las preguntas para la rendición de cuentas 2021, fecha límite 18 de abril de 2021
  - Alvaro Tamayo, diseña y crea encuesta
  - Daniel Varela (Psicólogo) realiza las encuestas a la comunidad
  - Natalia Libreros, realiza encuesta a la Asociación de usuarios
- La grabación de preparación de la rendición de cuentas se realizará el 19 de abril de 2022
- Sandra Rincón (Sistemas) tiene diapositivas con todo lo realizado por la gerencia en el 2021 (presentaciones de la junta)
- Sandra Rincón (Sistemas) Video de gestión 2021 (mejoras, nuevas áreas, nuevos procedimientos)
- Invitaciones para las empresas y entidades públicas (Guía de caracterización de Ciudadanos y Grupos de interés)
- Adecuación sitio para presentación Rendición de cuentas
  - Banderas (Edilberto Rivadeneira)
  - Sillas 5 (Natalia Libreros)
  - Pila cámara y memoria
- Presupuesto y recursos rendición de cuentas (Alvaro Tamayo) (Matiz de recursos)
- Autodiagnóstico Rendición Cuentas 2020 (Alvaro Tamayo y Alvaro Librero)

Calle 5 No. 6-32, Zarzal – Valle del Cauca, Tel: 2220046 – 2220043 – Ext: 104, Ext 221, Urgencias 2221011  
[www.hospitalsanrafaelzarzal.gov.co](http://www.hospitalsanrafaelzarzal.gov.co)  
[gerencia@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co](mailto:gerencia@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co) – [siau@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co](mailto:siau@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co)

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E. S. E. VALLE DEL CAUCA NIT: 891900441-1	CÓDIGO: GC-SO-FO-06 VERSIÓN: 01 FECHA: 08/01/2021 TRD: PÁGINA: 2 de 2
	ACTA DE REUNION Rendición de Cuentas 2021	

#### 10. Presentadores

- Sol Mary Estrada
- Julián Andrés Correa
- Fredy Carvajal
- María Eulalia Bernal
- Natalia Libreros

#### 2. COMPROMISOS

COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA Y/O SEGUIMIENTO
Diseñar y crear formulario físico y virtual (Google Form) para la encuesta de las preguntas de la ciudadanía	Alvaro Tamayo	04/04/2022
Invitaciones para Empresa privada, empresas públicas, alcaldía, etc.	Angela Gaviria	08/04/2022
Encuesta a la comunidad y a la asociación de usuarios de las preguntas para la rendición de cuentas 2021	Daniel Varela Natalia Libreros	08/04/2022
Autodiagnóstico Rendición Cuentas 2020	Alvaro Librero Alvaro Tamayo	05/04/2022

#### 3. ANEXOS.

- Listado de asistencia.

María Eulalia Bernal	Control Interno
Natalia Libreros	SIAU
Sandra Rincón	Jefe sistemas
Alvaro Libreros	Asesor Planeación
Alvaro Tamayo	Asesor Planeación

Responsable Reunión: Alvaro Tamayo M

Calle 5 No. 6-32, Zarzal – Valle del Cauca, Tel: 2220046 – 2220043 – Ext: 104, Ext 221, Urgencias 2221011  
[www.hospitalsanrafaelzarzal.gov.co](http://www.hospitalsanrafaelzarzal.gov.co)  
[gerencia@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co](mailto:gerencia@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co) – [siau@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co](mailto:siau@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co)

## Acta #02

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA NIT: 891900441-1	CÓDIGO: GC-SO-FO-06 VERSIÓN: 01 FECHA: 08/01/2021
	ACTA DE REUNION Rendición de Cuentas 2021	TRD:
		PÁGINA: 1 de 2

FECHA: 07 de abril de 2022	
ACTA N°: 02	LUGAR: Oficina Planeación y Calidad
HORA DE INICIO: 1:30pm	HORA FINAL: 3:30pm
<b>OBJETIVO DE LA REUNION:</b> Primera reunión del grupo líder del proceso de Rendición de Cuentas, para dar inicio al proceso de presentación de Rendición de Cuentas 2021	

### 1. DESARROLLO DE LA REUNION

1. Se realiza seguimiento a las actividades del acta de rendición de cuentas 2021 #1
  - a. Pendiente autodiagnóstico de rendición de cuentas vigencia 2020 (Resp. Planeación)
  - b. Pendiente enviar invitaciones (Resp. Angela Gaviria)
  - c. Pendiente encuesta a la asociación de usuarios (Resp. Natalia Libreros)
2. Informe de Gestión de Rendición de Cuentas para subir a la WEB (Resp. Alvaro Tamayo)
3. Cotizar cámara de video para compra y renta como segunda opción (Resp. Angela Gaviria)
4. Necesidades de recursos para la audiencia

Area	Item	Cantidad	Valor	Total Valor
Convocatoria	Letreros	10		
	Perifoneo	1	0	0
Banderas	Bandera Colombia	1		
	Bandera Valle	1		
	Bandera Zarzal	1		
Muebles	Asientos bajos expositores	5		
	Asiento alto Presentadora	1		
	Mesa de centro	1		
	Decoración Mesa Centro	1		
	Transporte	1		
Audiovisuales	Compra Cámara de video o alquiler	1		
	Compra Microfono inalámbrico	1		
	Lenguaje de Señas	1		
Refrigerio	Refrigerio día de la audiencia	1		

5. Asignación de responsables para las actividades del procedimiento de Rendición de Cuentas 2021 del HDSRZ

Calle 5 No. 6-32, Zarzal – Valle del Cauca, Tel: 2220046 – 2220043 – Ext. 104, Ext. 221, Urgencias 2221011  
[www.hospitalsanrafaelzarzal.gov.co](http://www.hospitalsanrafaelzarzal.gov.co)  
[gerencia@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co](mailto:gerencia@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co) – [siau@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co](mailto:siau@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co)

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA NIT: 891900441-1	CÓDIGO: GC-SO-FO-06 VERSIÓN: 01 FECHA: 08/01/2021
	ACTA DE REUNION Rendición de Cuentas 2021	TRD:
		PÁGINA: 2 de 2

### 2. COMPROMISOS

COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA Y/O SEGUIMIENTO
Informe de Gestión de Rendición de Cuentas para subir a la WEB	Alvaro Tamayo	13/04/2022
Invitaciones para Empresa privada, empresas públicas, alcaldía, etc.	Angela Gaviria	08/04/2022
Encuesta a la comunidad y a la asociación de usuarios de las preguntas para la rendición de cuentas 2021	Daniel Varela Natalia Libreros	08/04/2022
Autodiagnóstico Rendición Cuentas 2020	Alvaro Librero Alvaro Tamayo	05/04/2022

### 3. ANEXOS.

- Listado de asistencia.

María Eulalia Bernal	Control Interno
Angela Gaviria	Comunicaciones
Sandra Rincón	Jefe sistemas
Alvaro Tamayo	Asesor Planeación

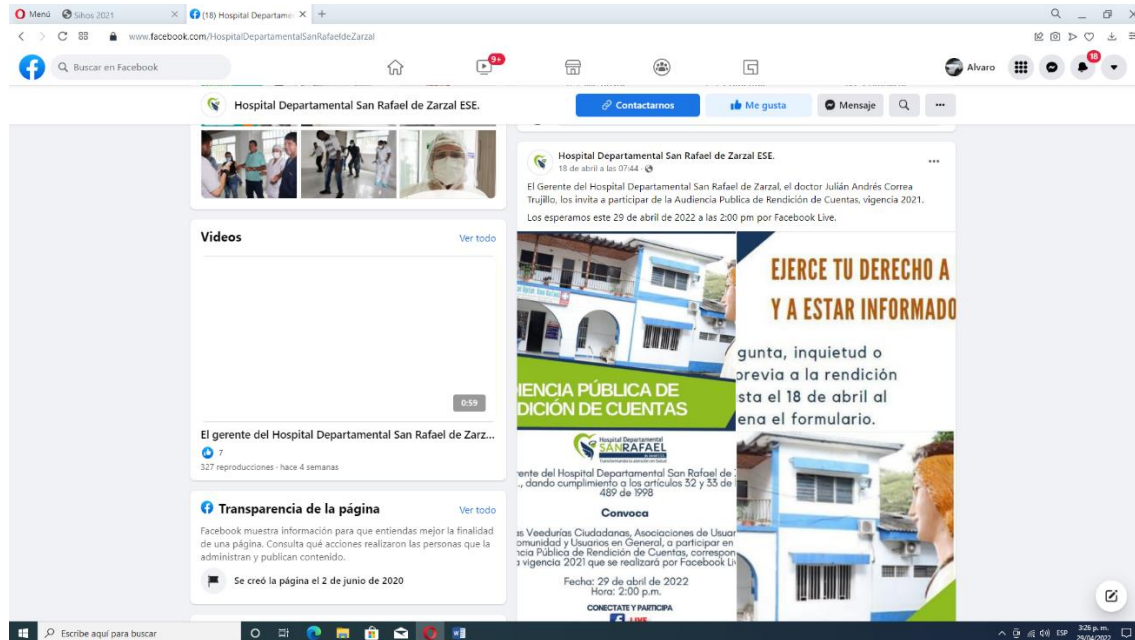
Responsable Reunión: Alvaro Tamayo M

Calle 5 No. 6-32, Zarzal – Valle del Cauca, Tel: 2220046 – 2220043 – Ext. 104, Ext. 221, Urgencias 2221011  
[www.hospitalsanrafaelzarzal.gov.co](http://www.hospitalsanrafaelzarzal.gov.co)  
[gerencia@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co](mailto:gerencia@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co) – [siau@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co](mailto:siau@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co)



## 8. CITACIÓN PREVIA - INVITACIÓN DIRECTA Y REDES SOCIALES

### Facebook



Hospital Departamental San Rafael de Zarzal ESE.

El Gerente del Hospital Departamental San Rafael de Zarzal, el doctor Julián Andrés Correa Trujillo, los invita a participar de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, vigencia 2021. Los esperamos este 29 de abril de 2022 a las 2:00 pm por Facebook Live.

**EJERCE TU DERECHO A Y A ESTAR INFORMADO**

guntar, inquietud o brevia a la rendición sta el 18 de abril al ena el formulario.

**AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS**

El gerente del Hospital Departamental San Rafael de Zarzal E.S.E., dando cumplimiento a los artículos 52 y 53 de la ley 489 de 1998

**Convoca**

A las Veedurías Ciudadanas, Asociaciones de Usuarios, Comunidad y Usuarios en General, a participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, correspondiente a la vigencia 2021 que se realizará por Facebook Live.

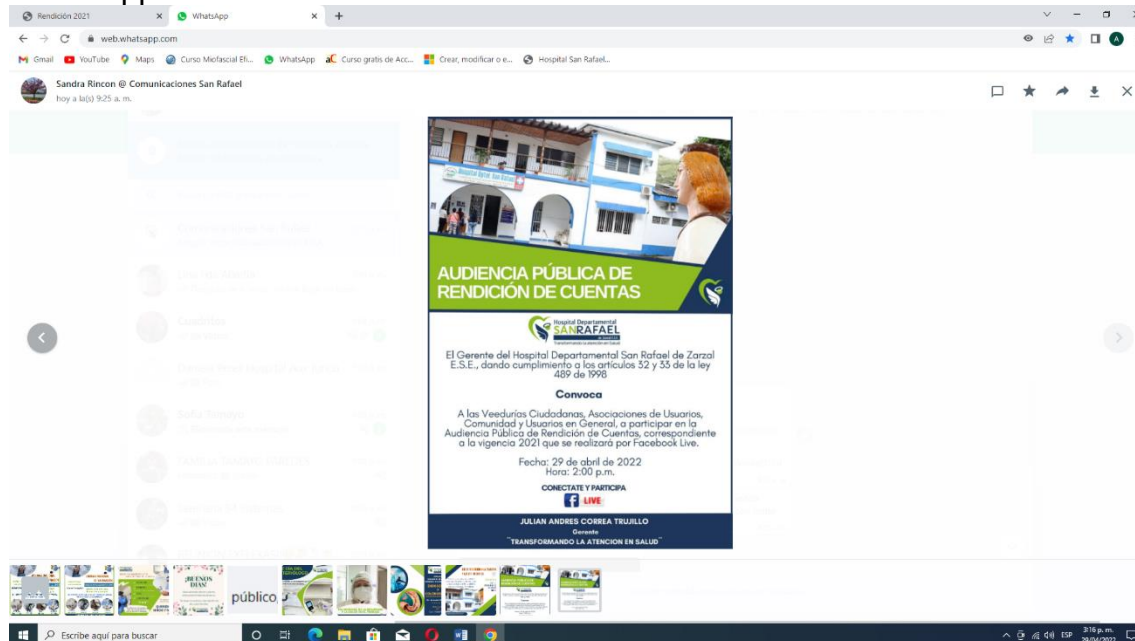
Fecha: 29 de abril de 2022  
Hora: 2:00 p.m.

**CONECTATE Y PARTICIPA**

**LIVE**

JULIÁN ANDRÉS CORREA TRUJILLO  
Gerente  
"TRANSFORMANDO LA ATENCIÓN EN SALUD"

### WhatsApp



Sandra Rincon @ Comunicaciones San Rafael  
hoy a las 9:25 a. m.

**AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS**

El Gerente del Hospital Departamental San Rafael de Zarzal E.S.E., dando cumplimiento a los artículos 52 y 53 de la ley 489 de 1998

**Convoca**

A las Veedurías Ciudadanas, Asociaciones de Usuarios, Comunidad y Usuarios en General, a participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, correspondiente a la vigencia 2021 que se realizará por Facebook Live.

Fecha: 29 de abril de 2022  
Hora: 2:00 p.m.

**CONECTATE Y PARTICIPA**

**LIVE**

JULIÁN ANDRÉS CORREA TRUJILLO  
Gerente  
"TRANSFORMANDO LA ATENCIÓN EN SALUD"

	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E.</b> <b>VALLE DEL CAUCA</b> <b>Nit: 891900441-1</b>	<b>CÓDIGO: DE-PL-FO-01</b>
		<b>VERSIÓN: 1</b>
		<b>FECHA: 08/01/2021</b>
		<b>TRD:</b>
<b>PLAN DE RENDICION DE CUENTAS 2021</b>		<b>PÁGINA: 16 de 59</b>

## Página WEB



The screenshot shows a web browser window with the URL [hospitalsanrafaelzarzal.gov.co/Rendición-2021/](http://hospitalsanrafaelzarzal.gov.co/Rendición-2021/). The page features a navigation menu on the left with 10 items, including 'Información de la entidad', 'Normativa', 'Contratación', 'Planeación, Presupuesto e Informes', 'Trámites', 'Participa', 'Datos abiertos', 'Información específica para Grupos de Interés', 'Obligación de reporte de información', and 'Información Adicional'. The main content area is titled 'Rendición de Cuentas Vigencia 2021' and includes a banner with the text '¡PARTICIPA! EJERCE TU DERECHO A LA TRANSPARENCIA Y A ESTAR INFORMADO'. Below the banner, there are sections for 'Evidencias de publicación de la rendición de cuentas en la página de la Supersalud', a 'Convocatoria Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2021', and an 'Informe de Gestión Rendición de Cuentas'.

## Letreros en lugares públicos



## Perifoneo



## Relación de Autoridades, Grupos y Organizaciones Invitados

Institucion	Representante	Cargo
Fundacion Caicedo Gonzalez	Ana Milena Lemos	
Planta 1 Colombina Fundacion Colombina	Carlos Pabon	Gerente
Riopaila Castilla	Carlos Augusto Gomez	Gerente Sostenibilidad
Acuavalle	Magda Carolina Arana Castaño	Coordinadora
Empresa de Aseo Veolia	Hector Giraldo Avila	Gerente
Empresa de Energía Celcia		
Cuerpo de Bomberos Voluntarios	Diego Aldana	Comandante
Policia Nacional		Comandante
Notaria Unica		Notaria
Iglesia Nuestra Señora de las Mercedes	Carlos Andres Escarria Morales	Parroco
Centro de Estudios para la Salud Censalud		
Colegio Hernando Caicedo	Luis Eduardo Parra	Rector
Institucion Educativa Efrain Varala Vaca	Soraya Libreros Ochoa	Rectora
Institucion Educativa Normal Superior Nuestra Señora de las Mercedes	Luis Alfredo Rivadeneira Gutierrez	Rector I.E.
Comizaria de Familia	Abelardo Cabrera Isaza	Comizario de Familia
Consejo Municipal		
Alcandía Municipal	Maria Teresa Giraldo Rendon	Alcaldesa
Alcaldía Municipal		Director Local de Salud
Alcaldía Municipal	Elias Moya Chaverra	Personero Municipal



**PLAN DE RENDICION DE CUENTAS 2021**

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA Nit: 891900441-1	CÓDIGO: GC-SO-FO-07
	COMUNICACIÓN EXTERNA	VERSIÓN: 01
		FECHA: 21/09/2020
		TRD:

Zarzal Valle del Cauca, abril 08 de 2022

Señor  
**DIEGO ALDANA**  
Comandante Cuerpo de Bomberos Voluntarios  
Zarzal Valle

ASUNTO: Invitación a participar de la Audiencia pública de Rendición de Cuentas del Hospital Departamental San Rafael E.S.E. de Zarzal vigencia 2021.

Cordial saludo,

Por medio de la siguiente le invito a participar de la Audiencia pública de Rendición de Cuentas del Hospital Departamental San Rafael de Zarzal vigencia 2021, en cumplimiento de los Artículos 32 y 33 de la Ley 489 de 1998, que se realizará el próximo 29 de abril del 2022, a las 2:00 pm.

El evento se desarrollará de manera virtual con una transmisión en vivo a través de nuestro perfil institucional: <https://www.facebook.com/HospitalDepartamentalSanRafaeldeZarzal/>

Para nosotros como institución es importante contar con su participación y la de sus colaboradores y familiares. Así mismo extendemos la invitación a registrar sus preguntas en nuestra página web institucional: <https://www.hospitalsanrafaelzarzal.gov.co/>

Agradezco su atención y esperamos contar con su participación para seguir mejorando nuestros servicios.

Atentamente,

Julián Andrés Correa Trujillo  
Gerente E.S.E.

Calle 5 No. 6-32, Zarzal - Valle del Cauca, Tel: 2220046 - 2220043 - Ext 104, Ext 221, Urgencias 2221011  
[www.hospitalsanrafaelzarzal.gov.co](http://www.hospitalsanrafaelzarzal.gov.co)  
[gerencia@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co](mailto:gerencia@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co) - [siau@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co](mailto:siau@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co)

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA Nit: 891900441-1	CÓDIGO: GC-SO-FO-07
	COMUNICACIÓN EXTERNA	VERSIÓN: 01
		FECHA: 21/09/2020
		TRD:

Zarzal Valle del Cauca, abril 08 de 2022

Docora  
**MARIA TERESA GIRALDO RENDON**  
Alcaldesa Municipal  
Zarzal Valle

ASUNTO: Invitación a participar de la Audiencia pública de Rendición de Cuentas del Hospital Departamental San Rafael E.S.E. de Zarzal vigencia 2021.

Cordial saludo,

Por medio de la siguiente le invito a participar de la Audiencia pública de Rendición de Cuentas del Hospital Departamental San Rafael de Zarzal vigencia 2021, en cumplimiento de los Artículos 32 y 33 de la Ley 489 de 1998, que se realizará el próximo 29 de abril del 2022, a las 2:00 pm.

El evento se desarrollará de manera virtual con una transmisión en vivo a través de nuestro perfil institucional: <https://www.facebook.com/HospitalDepartamentalSanRafaeldeZarzal/>

Para nosotros como institución es importante contar con su participación y la de sus colaboradores y familiares. Así mismo extendemos la invitación a registrar sus preguntas en nuestra página web institucional: <https://www.hospitalsanrafaelzarzal.gov.co/>

Agradezco su atención y esperamos contar con su participación para seguir mejorando nuestros servicios.

Atentamente,

Julián Andrés Correa Trujillo  
Gerente E.S.E.

Calle 5 No. 6-32, Zarzal - Valle del Cauca, Tel: 2220046 - 2220043 - Ext 104, Ext 221, Urgencias 2221011  
[www.hospitalsanrafaelzarzal.gov.co](http://www.hospitalsanrafaelzarzal.gov.co)  
[gerencia@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co](mailto:gerencia@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co) - [siau@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co](mailto:siau@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co)

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA Nit: 891900441-1	CÓDIGO: GC-SO-FO-07
	COMUNICACIÓN EXTERNA	VERSIÓN: 01
		FECHA: 21/09/2020
		TRD:

Zarzal Valle del Cauca, abril 08 de 2022

Señores(a)  
**HONORABLE CONCEJO MUNICIPAL**  
Zarzal Valle

ASUNTO: Invitación a participar de la Audiencia pública de Rendición de Cuentas del Hospital Departamental San Rafael E.S.E. de Zarzal vigencia 2021.

Cordial saludo,

Por medio de la siguiente le invito a participar de la Audiencia pública de Rendición de Cuentas del Hospital Departamental San Rafael de Zarzal vigencia 2021, en cumplimiento de los Artículos 32 y 33 de la Ley 489 de 1998, que se realizará el próximo 29 de abril del 2022, a las 2:00 pm.

El evento se desarrollará de manera virtual con una transmisión en vivo a través de nuestro perfil institucional: <https://www.facebook.com/HospitalDepartamentalSanRafaeldeZarzal/>

Para nosotros como institución es importante contar con su participación y la de sus colaboradores y familiares. Así mismo extendemos la invitación a registrar sus preguntas en nuestra página web institucional: <https://www.hospitalsanrafaelzarzal.gov.co/>

Agradezco su atención y esperamos contar con su participación para seguir mejorando nuestros servicios.

Atentamente,

Julián Andrés Correa Trujillo  
Gerente E.S.E.

Calle 5 No. 6-32, Zarzal - Valle del Cauca, Tel: 2220046 - 2220043 - Ext 104, Ext 221, Urgencias 2221011  
[www.hospitalsanrafaelzarzal.gov.co](http://www.hospitalsanrafaelzarzal.gov.co)  
[gerencia@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co](mailto:gerencia@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co) - [siau@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co](mailto:siau@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co)

	HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA Nit: 891900441-1	CÓDIGO: GC-SO-FO-07
	COMUNICACIÓN EXTERNA	VERSIÓN: 01
		FECHA: 21/09/2020
		TRD:

Zarzal Valle del Cauca, abril 08 de 2022

Señor(a)  
**COMANDANTE DE POLICIA**  
Zarzal Valle

ASUNTO: Invitación a participar de la Audiencia pública de Rendición de Cuentas del Hospital Departamental San Rafael E.S.E. de Zarzal vigencia 2021.

Cordial saludo,

Por medio de la siguiente le invito a participar de la Audiencia pública de Rendición de Cuentas del Hospital Departamental San Rafael de Zarzal vigencia 2021, en cumplimiento de los Artículos 32 y 33 de la Ley 489 de 1998, que se realizará el próximo 29 de abril del 2022, a las 2:00 pm.

El evento se desarrollará de manera virtual con una transmisión en vivo a través de nuestro perfil institucional: <https://www.facebook.com/HospitalDepartamentalSanRafaeldeZarzal/>

Para nosotros como institución es importante contar con su participación y la de sus colaboradores y familiares. Así mismo extendemos la invitación a registrar sus preguntas en nuestra página web institucional: <https://www.hospitalsanrafaelzarzal.gov.co/>

Agradezco su atención y esperamos contar con su participación para seguir mejorando nuestros servicios.

Atentamente,


Julián Andrés Correa Trujillo  
Gerente E.S.E.

Calle 5 No. 6-32, Zarzal - Valle del Cauca, Tel: 2220046 - 2220043 - Ext 104, Ext 221, Urgencias 2221011  
[www.hospitalsanrafaelzarzal.gov.co](http://www.hospitalsanrafaelzarzal.gov.co)  
[gerencia@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co](mailto:gerencia@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co) - [siau@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co](mailto:siau@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co)

	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA Nit: 891900441-1</b>	<b>CÓDIGO: DE-PL-FO-01</b>
		<b>VERSIÓN: 1</b>
	<b>PLAN DE RENDICION DE CUENTAS 2021</b>	<b>FECHA: 08/01/2021</b>
		<b>TRD: PÁGINA: 19 de 59</b>

## 9. FORMATOS DE ENCUESTAS ELECTRONICOS EN GOOGLE FORM Y FISICOS

### Encuesta de Preguntas Antes de la Rendición de Cuentas

	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA NIT: 891900441-1</b>
	<b>FORMULARIO DE INSCRIPCIÓN Y PREGUNTAS RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021</b>

El Hospital Departamental San Rafael de Zarzal E.S.E lo invita a la Audiencia Pública Virtual de Rendición de Cuentas para la vigencia 2021, este es un espacio que tiene como fin favorecer la comunicación entre la Institución, la asociación de usuarios, la comunidad en general y partes interesadas de la E.S.E

Es importante tener en cuenta que los hechos sobre los cuales se va a pronunciar o se quiere ampliar información estén relacionados con los temas definidos de interés en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas para la vigencia 2021

Fecha	DD	MM	Año
-------	----	----	-----

Nombre \_\_\_\_\_  
email \_\_\_\_\_  
Teléfono \_\_\_\_\_  
Lugar Residencia \_\_\_\_\_

Grupo/organización social a la que pertenece  
\_\_\_\_\_

#### Temas de interés de las preguntas

Calidad y calidez humana en la atención  
Organización de los procesos del hospital  
Servicios prestados (Médicos, Especialistas, Urgencias, Hospitalización, Cirugías, Áreas Diagnósticas)  
Financieros  
Infraestructura física  
Proyectos  
Otros \_\_\_\_\_

Describe claramente su pregunta, propuesta, recomendación, observación o sugerencia  
\_\_\_\_\_


Describe claramente su pregunta, propuesta, recomendación, observación o sugerencia  
\_\_\_\_\_

Durante la audiencia pública de rendición de cuentas se dará respuesta a las mismas en forma general o particular según lo amerite.

*Gracias por participar*

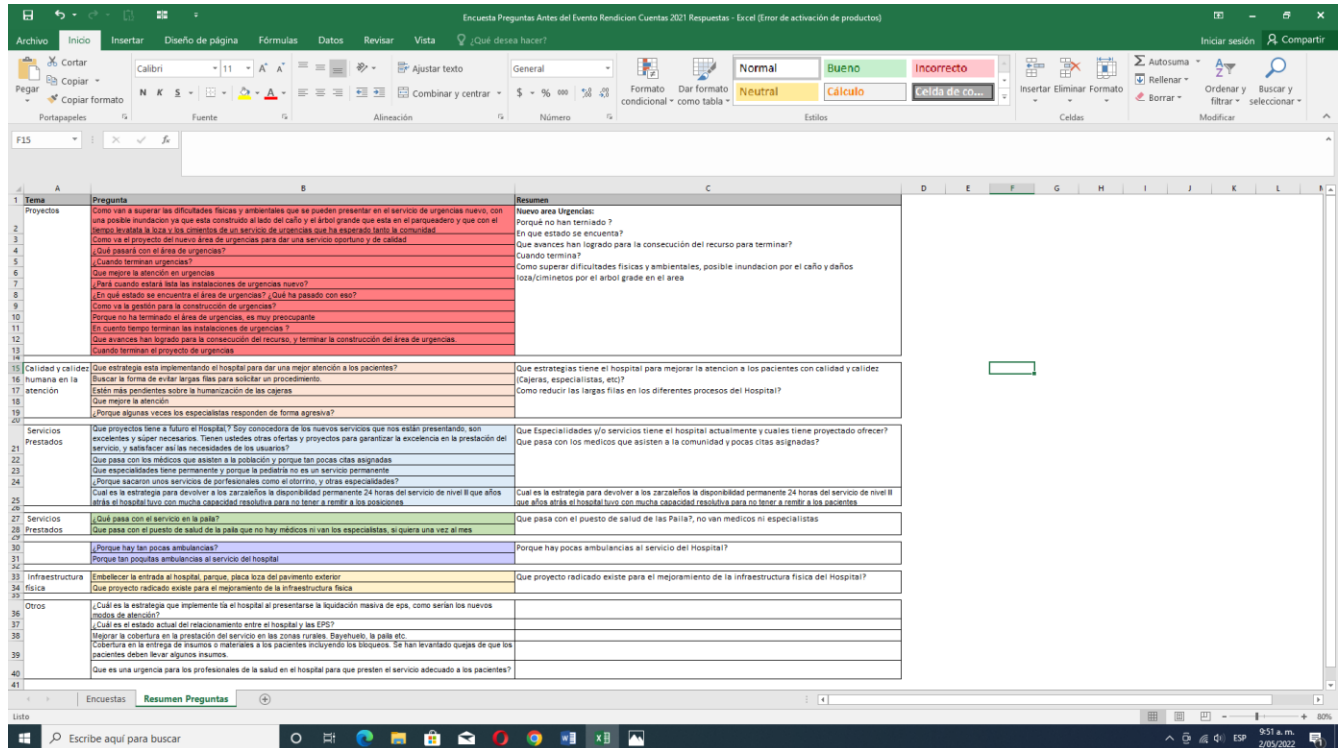
	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E.</b> <b>VALLE DEL CAUCA</b> <b>Nit: 891900441-1</b>	<b>CÓDIGO: DE-PL-FO-01</b>
		<b>VERSIÓN: 1</b>
	<b>PLAN DE RENDICION DE CUENTAS 2021</b>	<b>FECHA: 08/01/2021</b>
		<b>TRD:</b> <b>PÁGINA: 20 de 59</b>

### Encuesta de Preguntas Antes de la Rendición de Cuentas

	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E.</b> <b>VALLE DEL CAUCA</b> <b>NIT: 891900441-1</b>		
	<b>FORMATO DE INSCRIPCIÓN DE PROPUESTAS DURANTE EL ACTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021</b>		
<p>Es importante tener en cuenta que los hechos sobre los cuales se va a pronunciar o se quiere ampliar información estén relacionados con los temas definidos de interés en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas para la vigencia 2021</p>			
Fecha	29	04	2022
email	_____		
Nombre	_____		
Teléfono	_____		
Grupo/organización social a la que pertenece _____			
Describa de manera breve la pregunta, propuesta, sugerencia, recomendación, observación o sugerencia, sobre la Rendición de Cuentas			
<i>Gracias por participar</i>			



## Resultado Encuesta Preguntas Antes de la Rendición de cuentas



Tema	Pregunta	Resumen
Proyectos	Como van a superar las dificultades físicas y ambientales que se pueden presentar en el servicio de urgencias nuevos, con una posible inundación ya que esta construido al lado del calle y el arbol grande que esta en el parqueadero y que con el tiempo levanta la arena y los cementos de un servicio de urgencias que ha esperado hasta la comunidad.	Nuevo area Urgencias: Porque no han terminado ? En que estado se encuentra?
	Como va el proyecto del nuevo area de urgencias para dar un servicio oportuno y de calidad	Que avances han logrado para la consecucion del recurso para terminar?
	¿Que pasará con el área de urgencias?	Cuando termina?
	¿Cuándo terminan urgencias?	Como superar dificultades físicas y ambientales, posible inundación por el caño y daños tota/comineros por el arbol grande en el area
	Que mejora la atención en urgencias	
	¿Para cuando estará lista las instalaciones de urgencias nuevo?	
	En qué estado se encuentre el área de urgencias? ¿Que ha pasado con eso?	
	Como va la gestión para la construcción de urgencias?	
	Porque no ha terminado el área de urgencias, es muy preocupante	
	En cuanto tiempo terminas las instalaciones de urgencias?	
	Que avances han logrado para la consecucion del recurso, y terminar la construcción del área de urgencias.	
	Cuando terminan el proyecto de urgencias	
Calidad y calidad humana en la atención	Que estrategia esta implementando el hospital para dar una mejor atención a los pacientes?	Que estrategias tiene el hospital para mejorar la atención a los pacientes con calidad y calidad (Cajeras, especialistas, etc)?
	¿Existen más pendientes sobre la humanización de las cajeras.	Como reducir las largas filas en los diferentes procesos del Hospital?
	Que mejora la atención	
	¿Porque algunas veces los especialistas responden de forma agresiva?	
Servicios Prestados	Que proyectos tiene a futuro el Hospital? Soy conocedora de los nuevos servicios que nos están presentando, son excelentes y súper necesarios. Tienen sabidos otros ofertas y proyectos para garantizar la excelencia en la prestación del servicio, y satisfacer así las necesidades de los usuarios?	Que Especialidades y/o servicios tiene el hospital actualmente y cuales tiene proyectado ofrecer? Que pasa con los medicos que asisten a la comunidad y pocas citas asignadas?
	Que pasa con los médicos que asisten a la población y porque tan pocas citas asignadas	
	Que especialidades tiene permanente y porque la pediatría no es un servicio permanente	
	¿Porque sacaron unos servicios de profesionales como el otorrino, y otras especialidades?	
	Cual es la estrategia para devolver a los zarzaleros la disponibilidad permanente 24 horas del servicio de nivel II que años atrás el hospital tuvo con mucha capacidad resolutiva para no tener a tener a los pacientes.	Cual es la estrategia para devolver a los zarzaleros la disponibilidad permanente 24 horas del servicio de nivel II que años atrás el hospital tuvo con mucha capacidad resolutiva para no tener a tener a los pacientes.
Servicios Prestados	¿Que pasa con el puesto de salud de la pala que no hay médicos ni van los especialistas, si fuera una vez al mes	Que pasa con el puesto de salud de las Pala?, no van medicos ni especialistas
	¿Porque hay tan pocas ambulancias?	Porque hay pocas ambulancias al servicio del Hospital?
	Porque tan pocas ambulancias al servicio del hospital	
Infraestructura física	Embellecer la entrada al hospital, parque, plaza boza del pavimento exterior	Que proyecto radicado existe para el mejoramiento de la infraestructura física del Hospital?
	Que proyecto radicado existe para el mejoramiento de la infraestructura física	
Otros	¿Cual es la estrategia que implemente la el hospital al presentarse la liquidación masiva de eps, como serian los nuevos modos de atención?	
	¿Cual es el estado actual del relacionamiento entre el hospital y las EPS?	
	Mejorar la cobertura en la prestación del servicio en las zonas rurales, Buzahuelo, la pala etc.	
	Cobertura en la entrega de insumos o materiales a los pacientes incluyendo los bloqueos, se han levantado quejas de que los pacientes deben llevar algunos insumos.	
	Que es una urgencia para los profesionales de la salud en el hospital para que presten el servicio adecuado a los pacientes?	

Se realizó una agrupación y consolidación de las preguntas realizadas antes de la rendición de cuentas (encuesta) a las cuales se les dio respuesta durante la audiencia de rendición de cuentas.

<https://www.hospitalsanrafaelzarzal.gov.co/Rendici%C3%B3n-2021/>

 <p>Hospital Departamental <b>SANRAFAEL</b> de Zarzal E.S.E. Transformando la atención en Salud</p>	<p><b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA Nit: 891900441-1</b></p>	<b>CÓDIGO: DE-PL-FO-01</b>
		<b>VERSIÓN: 1</b>
		<b>FECHA: 08/01/2021</b>
	<p><b>PLAN DE RENDICION DE CUENTAS 2021</b></p>	<b>TRD:</b>
<b>PÁGINA: 22 de 59</b>		

## ANEXOS

 <p>Hospital Departamental <b>SANRAFAEL</b> de Zarzal E.S.E. Transformando la atención en Salud</p>	<p>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA Nit: 891900441-1</p>	CÓDIGO: DE-PL-FO-01
		VERSIÓN: 1
		FECHA: 08/01/2021
	PLAN DE RENDICION DE CUENTAS 2021	TRD:
		PÁGINA: 23 de 59

## PRESENTACION INFORME DE RENDICION DE CUENTAS

Hospital Departamental San Rafael de Zarzal E.S.E



## INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2021

RENDICIÓN DE CUENTAS  
2021

¡Transformando la Atención en Salud!

## RESULTADOS OBTENIDOS



Gerente Julián Andrés Correa

Informe de Gestión Vigencia 2021



¡Transformando la Atención en Salud!

Gestión del Gerente del Hospital Departamental San Rafael de Zarzal  
E.S.E.



## TALENTO HUMANO

¡Transformando la Atención en Salud!



### ACTIVIDADES TALENTO HUMANO



Capacitación para la disminución del estrés en acompañamiento con la ARL



Acompañamiento del equipo psicosocial a los trabajadores y sus familias



Taller liderazgo con inteligencia emocional y capacidad para alcanzar un objetivo



Feria de vivienda empleados en compañía de Comfandi





## Se realiza *reinducción institucional* a los empleados de la planta de personal, Socializando



Actualización del personal médico en Reanimación Cardiopulmonar en la universidad Santiago de Cali



Inducción institucional con un enfoque de humanización en los servicios de salud



Activación del equipo de vigías de la salud



## Presentación estrategia de humanización y elección de vigías de la salud, campaña:

*"Hagamos un trato por la dignidad y el buen trato"*



Apertura y firma de compromiso ante la campaña: *"Hagamos un trato por la dignidad y el buen trato"*

Una de las estrategias de mejoramiento continuo de la calidad en la prestación del servicio de salud, es fomentar las buenas conductas del servicio público, están relacionadas con el código de integridad el cual es fomentado a través de estrategias que vinculen el talento humano de la institución.





## PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN



### TALLER SIMULACRO

Taller simulado en manejo de emergencias obstétricas en alianza con la Fundación Valle del Lili.

Servicio invitado: Gineco- obstetricia  
Total participantes: 9



### ACTUALIZACIÓN

Actualización en reanimación cardiopulmonar (RCP) en Hospital simulado de la Universidad Santiago de Cali.

Servicio invitado: Urgencias  
Total participantes: 15



### TALLER DE LIDERAZGO

Taller "Liderazgo con inteligencia emocional" como plan de acción frente a las PQRSF que involucran al talento humano del hospital.

Servicios invitados: Gineco- obstetricia, urgencias, vacunación, hospitalización.



## ADECUACIÓN DE LA SALA DE VACUNACIÓN COVID-19 Y TERAPIA RESPIRATORIA 2021

¡Transformando la Atención en Salud!

## ANTES Y DESPUÉS - SALA DE VACUNACIÓN COVID-19



ANTES



DESPUÉS

## ANTES ÁREA DE TERAPIA RESPIRATORIA



ANTES



DESPUÉS



## NUEVOS EQUIPOS PARA EL ÁREA DE RAYOS X

¡Transformando la Atención en Salud!

## COMPRA DE EQUIPO DE RAYOS X Y DIGITALIZADOR DE IMAGENES



### DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

CANT	DESCRIPCIÓN
1	<p><b>Sistema de Rayos GRX-40S de DRGEM:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Generador: 40kW, 125KVp, 500mA, 1Ø 230VAC±10% input.</li> <li>• Columna de piso, Colimador manual, Tubo: DXT-8M: 1.0/2.0mm, 140kHU.</li> <li>• Mesa Flotante de 4 movimientos con Bucky y rejilla.</li> <li>• Bucky de pared con rejilla.</li> <li>• Dos cables de alta tensión.</li> <li>• Tubo de rayos X.</li> <li>• Colimador.</li> <li>• Cableado general de rotación e interconexión.</li> </ul>
1	<p><b>Sistema de digitalización, marca fujifilm, modelo Fcr prima:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Digitalizador, modelo fcr prima table 2</li> <li>• Consola, modelo fcr prima (estación de visualización).</li> <li>• Cassette e ip de 8 x 10 pulgadas</li> <li>• Cassette e ip de 10 x 12 pulgadas</li> <li>• Cassette e ip de 14 x 17 pulgadas</li> </ul>

### VALOR DE LA COMPRA

COMPRAR UN EQUIPO DE RAYOS X Y DIGITALIZADOR  
DE IMÁGENES PARA EL ÁREA DE IMAGENOLÓGÍA.

Valor \$370.540.000



## Donación de la Gobernación del Valle del Cauca Equipo de Rayos X Portable



Área de Rayos X



Equipo Fujifilm/Frd Go Plus

## COMPRA DE EQUIPO DE RAYOS X Y DIGITALIZADOR DE IMAGENES



### SALA DE RAYOS X



COMPRAR UN EQUIPO DE RAYOS X Y DIGITALIZADOR DE IMÁGENES PARA EL ÁREA DE IMAGENOLÓGÍA.

Valor \$370.540.000

### EQUIPOS DE IMAGENOLÓGÍA



Transformando la atención en Salud



## RESTRUCTURACIÓN TECNOLÓGICA EN REDES DE DATOS DEL CENTRO DE SALUD DE LA PAILA



-  CAMBIO DE LA RED INALÁMBRICA A CABLEADA (Para Mayor Velocidad de Transmisión de Datos).
-  COMPRA DE GABINETE, SWITCHE PARA LA CENTRAL DE DATOS.
-  AUMENTO DE INTERNET DE 2 MEGAS A 10 MEGAS.
-  COMPRA DE IMPRESORA Última Generación (Impresión doble Cara).




TRABAJO SOCIAL Y PSICÓLOGOS

## EQUIPO DE ATENCIÓN INTEGRAL DE PROBLEMAS DE SALUD MENTAL

¡Porque tu salud mental es tan importante como tu salud física!







**Línea de Atención de Salud Mental**  
3104009299

No Te Rindas Nunca

San Rafa

¡Porque tu salud mental es tan importante como tu salud física!

- Programa De Atención Integral A Pacientes Con Problemas De Salud Mental
- Reducción De Riesgos Psicosociales Y Asesoramiento-Orientación Al Talento Humano De La Ese A Través Del PIC (Plan Institucional De Capacitación).
- Asesoramiento, Orientación, E Intervención Psicosocial Para Con El Talento Humano Del Hospital
- Promoción De La Estrategia Institucional De Salud Mental A Través De Redes Sociales En Temás De Interés Común

## CAPACITACIÓN SOBRE EL MANEJO DE PACIENTES PSIQUIÁTRICOS



Pacientes psiquiátricos que presentan agitación, combatividad, hostilidad y disruptividad, allí se explica el manejo de contención verbal, farmacológico y físico.



## PROGRAMA INSTITUCIONAL DE SALUD MENTAL



Promoción del programa institucional de salud mental a la población de adulto mayor perteneciente al colectivo de estímulos de Indervalde.



¡Transformando la Atención en Salud!



## COMPRA DE TELEVISORES Áreas de Ubicación de Televisores



TV Hospitalización

Hospitalización

10 Habitaciones con Televisores de 32 pulgadas  
Estación de Enfermería: 1 Televisor de 55 Pulgadas.  
Decodificadores: 10



TV Pediatría

Sala de Pediatría

3 Televisores de 32 pulgadas  
Sala: 1 Televisor  
Decodificadores: 3



Sala Espera Cajas de Facturación

Sala de Espera

Sala: 1 Televisor de 55 Pulgadas  
Decodificador: 1



## COMPRA DE UNA MICRO ADMINISTRATIVA



### ACTIVIDADES QUE SE REALIZAN EN LA MICRO ADMINISTRATIVA

- Entrega de cuentas
- Llevar el personal a las diferentes veredas Vallejuelo, Quebrada Nueva, La Paila.
- Se recoge los biológicos a Tuluá, Buga.
- Se recoge la sangre de Pereira, Armenia, Cali y las encomiendas que llegan al aeropuerto como medicamentos insumos para el laboratorio.

COSTO MICRO  
\$61.719.897



¡Transformando la Atención en Salud!

## DONACIÓN DE REFRIGERADOR



DONACIÓN DE LA SECRETARÍA  
DEPARTAMENTAL DEL VALLE

AREA DE VACUNACIÓN



ALMACENAMIENTO DE  
VACUNAS COVID-19



## TRASLADO DEL ÁREA DE VACUNACIÓN PAI Y COVID-19

### AREA DE VACUNACIÓN PAI



### AREA DE VACUNACIÓN COVID-19



### SALA DE VACUNACIÓN



Transformando la atención en Salud

## TRASLADO DE SALA DE AFECCIONES RESPIRATORIAS

### SALA DE AFECCIONES RESPIRATORIAS



### SALA DE REANIMACIÓN Y ATENCIÓN



Transformando la atención en Salud

## CONTRATO OBRA DE URGENCIAS

### CONTINUACIÓN OBRA DE URGENCIAS



#### TERMINACIÓN DE LA FASE 1 OBRA URGENCIAS

-Seguridad, rejas, ventanas, conexión área de urgencias con bloque central del Hospital.

Valor del Contrato **\$550.000.000**

Transformando la atención en Salud

**VACUNACIÓN  
COVID-19 AL 31  
DE DICIEMBRE  
2021**



Las vacunas son seguras son un compromiso con la vida.

**¡Tú salud esta en tus manos!**

**¡Transformando la Atención en Salud!**

**TOTAL DOSIS APLICADAS  
DICIEMBRE: 52.186**



## VACUNACIÓN COVID-19 Y PAI 2021

¡Transformando la Atención en Salud!

### POBLACIÓN

### GENERAL



#### DOSIS ESQUEMA COMPLETO

Población Total de Vacunados Niños y Adultos.	Población Niños y Adultos con Segundas Dosis
27.949	21.496
%	77

#### TERCERAS DOSIS

NOVIEMBRE	1.168	15%
DICIEMBRE	2.594	24%





## NIÑOS VACUNADOS Y GESTANTES



DOSIS APLICADAS NIÑOS	
NIÑOS PRIMERAS DOSIS	
3 A 11	1.954
12 A 17	2.834
<b>TOTAL ACUMULADO NIÑOS</b>	<b>4.788</b>

DOSIS APLICADAS NIÑOS		PORCENTAJE DE ESQUEMAS COMPLETOS
NIÑOS SEGUNDA DOSIS		
3 A 11	461	24%
12 A 17	1.179	42%
<b>TOTAL ACUMULADO NIÑOS</b>	<b>1.640</b>	

% GESTANTES CON ESQUEMA COMPLETO	
PRIMERAS DOSIS	147
SEGUNDA DOSIS	89
<b>TOTAL ACUMULADO GESTANTES</b>	<b>236</b>



## CAMPAÑA DE VACUNACIÓN SARAMPIÓN Y RUBEOLA EN CENTROS EDUCATIVOS

JORNADA DE VACUNACIÓN

### SARAMPIÓN Y RUBEOLA

El sarampión y la rubéola son enfermedades virales muy contagiosas que se transmiten por vía aérea.



**SARAMPIÓN**

Provoca fiebre alta, secreción nasal, conjuntivitis, tos, erupciones en la cara y cuello. Puede llegar a ser mortal. Los casos más graves se dan en los menores de 5 años.

**RUBEOLA**

Genera erupciones, fiebre, dolor de garganta, conjuntivitis e inflamación de los ganglios. Si una mujer embarazada la contrae, su bebé puede tener graves complicaciones.




Cronograma para centros educativos municipio Zarzal campaña de vacunación sarampión-rubéola.

	HORA	
	8 - 12 pm	1:30 - 4:30 pm
Efraín Varela Vaca		Santa Cecilia
Maria Inmaculada		Divino Niño Jesús
Liceo del saber		Mi segundo hogar
Camilo Torres		Camilo Torres

## INFORMACIÓN DE PACIENTES ATENDIDOS POR TELEMEDICINA



Transformando la atención en Salud

## INFORMACIÓN DE PACIENTES ATENDIDOS POR TELEMEDICINA



**Comparativo por mes Consultas por Telemedicina, Noviembre y Diciembre 2021**

Transformando la atención en Salud

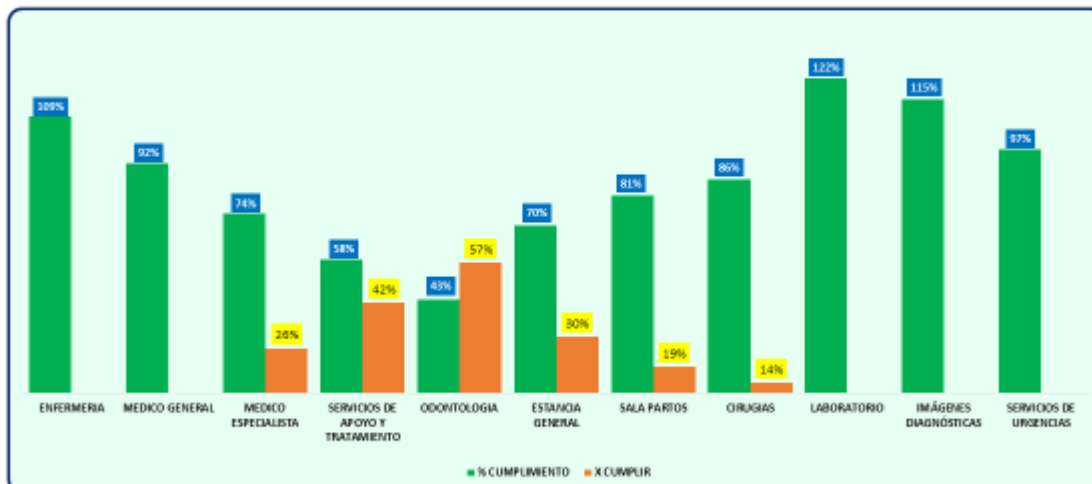


## ANÁLISIS CONSOLIDADO DE LA PRODUCCIÓN DE LA E.S.E. DE ACUERDO AL RIPS DE 2021

¡Transformando la Atención en Salud!



### CUMPLIMIENTO METAS 2021





## COBERTURA VACUNACIÓN PAI 2021

GRUPO	COBERTURA POBLACIÓN EAPB 100%		COBERTURA
	BIOLOGICO	DOSIS	
< 1 AÑO	BCG	DU	85%
	HB	DU	85%
	PENTAVALENTE	2D	100%
	PENTAVALENTE	3D	99%
1 AÑO	MMR	1D	93%
	POLIO	1 REF	89%
5 AÑOS	MMR	1 REF	99%

### COBERTURA DE SARAMPION - RUBEOLA

GRUPO	COBERTURA POBLACIÓN EAPB		COBERTURA
	BIOLOGICO	DOSIS	
1 A 11 AÑOS	SARAMPION-RUBEOLA	DA	96%

### COBERTURA DE INFLUENZA A PARTIR DEL 26 DE JUNIO 2021

GRUPO	COBERTURA POBLACIÓN EAPB		COBERTURA
	BIOLOGICO	DOSIS	
MENOR 1 AÑO	INFLUENZA	2 DOSIS	96%
GESTANTES	INFLUENZA	DU	98%
MAYOR 60 AÑO	INFLUENZA	DU	108%



## AUDITORIAS EXTERNAS

- Emssanar Laboratorio 100%
- Emssanar Ruta Materno Perinatal 100%
- Indicadores Riesgo – No descuentos del valor girado





### COMITÉS ASISTENCIALES

- Seguridad del Paciente
- Fármaco Vigilancia
- Tecno Vigilancia
- Reactivo Vigilancia
- Historias Clínicas
- Infecciones Intrahospitalarias
- Vigilancia Epidemiológica

### ESPECIALIDADES

ACTUALES	PROXIMAS A PRESTAR
Medicina General	Endoscopia
Ortopedia	Colonoscopia
Ginecoobstetricia	CPRE
Pediatría	Urología
Cirugía General	Cardiología
Anestesiología	Cirugía Pediátrica
Neurología	Otorrinolaringología
Radiología	Dermatología
Nutricionistas	



### OTROS TEMAS

- Traslado de la Urgencia Ginecoobstetrica
- Recertificación en la estrategia IAMII (Institución Amiga de la Mujer y la Infancia Integral
- Dificultad para Contratar Personal Asistencial
  - Médicos Generales
  - Especialistas
  - Bacteriólogos





## PRESENTACIÓN DE INFORMACIÓN FINANCIERA CON CORTE A DICIEMBRE 31 DE 2021

¡Transformando la Atención en Salud!



## FACTURACIÓN A DICIEMBRE 31 DE 2021

¡Transformando la Atención en Salud!

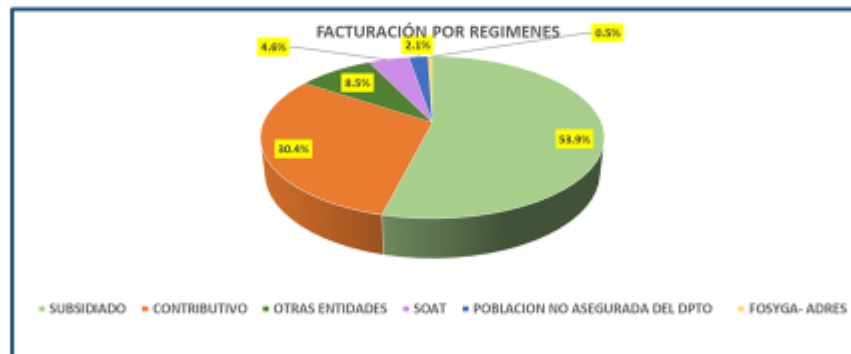


## FACTURACIÓN

FACTURACION (Miles de \$)		DICIEMBRE 31 DE 2021		
REGIMENES	TOTAL ACUMULADO	PROMEDIO MES	% PARTICIP.	
SUBSIDIADO	8.412.249	701.021	53.9%	
CONTRIBUTIVO	4.739.222	394.935	30.4%	
POBLACION NO ASEGURADA DEL DPTO	329.648	27.471	2.1%	
POBLACION NO ASEGURADA DE OTROS DE DPTOS	-	-	0.0%	
SOAT	715.908	59.659	4.6%	
FOSYGA- ADRES	80.286	6.691	0.5%	
OTRAS ENTIDADES	1.322.118	110.177	8.5%	
<b>TOTAL VENTA</b>	<b>15.599.431</b>	<b>1.299.953</b>	<b>100%</b>	



## FACTURACIÓN POR REGÍMENES





## FACTURACIÓN POR REGÍMENES



## RECAUDO A DICIEMBRE 31 DE 2021

¡Transformando la Atención en Salud!



## RECAUDO

RECAUDO (Miles de \$)	DICIEMBRE 31 DE 2021		
REGIMENES	TOTAL ACUMULADO	PROMEDIO MES	%
SUBSIDIADO	4.338.571	394.416	27%
CONTRIBUTIVO	2.228.426	201.857	14%
POBLACION NO ASEGURADA DEL DPTO	187.073	9.774	1%
SOAT	478.577	43.587	3%
OTROS APORTES DEPARTAMENTAL	2.417.897	219.889	15%
OTRAS ENTIDADES	788.877	63.716	4%
OTROS	16.513	1.581	0%
SUBTOTAL VIGENCIA ACTUAL	10.379.934	934.529	64%
DE VIGENCIAS ANTERIORES	5.782.912	518.447	36%
<b>TOTAL RECAUDO</b>	<b>15.962.846</b>	<b>1.452.986</b>	<b>100%</b>



## INFORME DE CARTERA CLASIFICADA POR EJEDAS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021.

¡Transformando la Atención en Salud!



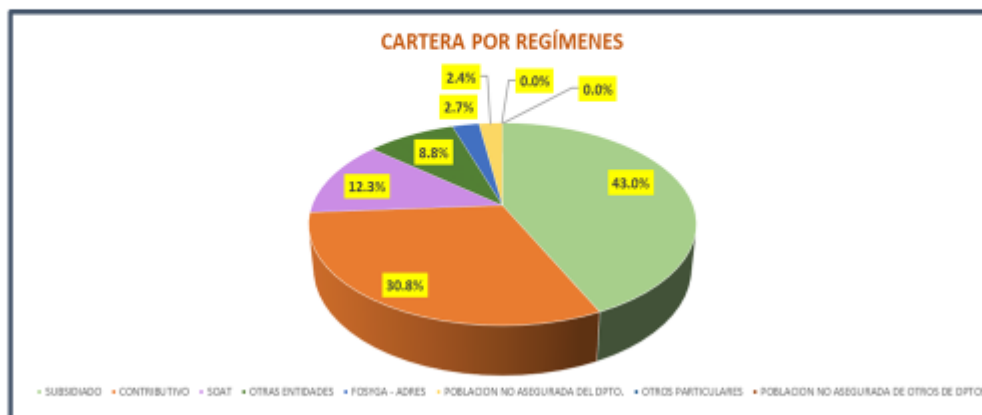
## CARTERA

### CARTERA - (DEUDORES) DICIEMBRE 31 DE 2021 (Miles de \$)

CLASIFICADA POR REGIMENES Y POR EDADES EN DÍAS	<60	61-90	91-180	181-360	>360	TOTAL	PESO PORCENTUAL
SUBSIDIADO	1.351.215	708.414	1.449.636	562.357	2.077.230	6.148.852	43.0%
CONTRIBUTIVO	632.415	312.700	618.972	525.340	2.319.643	4.409.070	30.8%
FOSYGA - ADRES	17.587	1.908	36.001	22.758	302.693	380.947	2.7%
OTRAS ENTIDADES	350.442	66.937	81.206	72.641	690.246	1.261.472	8.8%
POBLACION NO ASEGURADA DEL DPTO.	42.637	22.562	96.223	48.773	126.701	336.896	2.4%
SOAT	30.505	37.286	53.104	111.670	1.524.055	1.756.620	12.3%
<b>GRAN TOTAL</b>	<b>2.424.801</b>	<b>1.149.807</b>	<b>2.335.142</b>	<b>1.343.539</b>	<b>7.040.568</b>	<b>14.293.857</b>	<b>100%</b>
<b>PESO PORCENTUAL</b>	<b>17%</b>	<b>8%</b>	<b>16%</b>	<b>9%</b>	<b>49%</b>	<b>100%</b>	



## CARTERA POR REGÍMENES







**CARTERA - (DEUDORES) DICIEMBRE 31 DE 2021 (Miles de \$)**

CLASIFICADA POR REGIMENES Y ENTIDADES O CLIENTES Y POR EDADES EN DÍAS.	<60	60-90	91-180	181-360	>360	TOTAL	PESO %
<b>SUBSIDIADO</b>							
EHSSANAR S.A.S	1.163.036	646.952	1.295.860	188.085	158.895	3.453.728	24%
COOSALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD	173.813	57.397	138.976	330.431	315.812	1.014.429	7%
MEDINAS EPS SAS	2.222		3.118	22.300	285.778	295.016	2%
OTROS DEUDORES	11.244	4.064	11.673	21.241	1.326.747	1.385.069	10%
<b>SUBTOTAL REGIMEN SUBSIDIADO</b>	<b>1.428.643</b>	<b>1.013.641</b>	<b>1.709.710</b>	<b>554.661</b>	<b>2.152.355</b>	<b>6.148.052</b>	<b>43%</b>
<b>CONTRIBUTIVO</b>							
COOMEVA EPS S.A	10.995	12.502	53.602	22.868	802.282	904.549	6%
NUOVA EPS	494.119	289.371	311.832	457.912	1.029.488	2.762.722	19%
SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD SOS	108.854	28.007	40.569	26.821	222.579	526.940	4%
OTROS DEUDORES	18.446	2.331	13.188	8.329	164.194	204.868	1%
<b>SUBTOTAL REGIMEN CONTRIBUTIVO</b>	<b>717.079</b>	<b>323.482</b>	<b>609.981</b>	<b>470.214</b>	<b>2.265.829</b>	<b>4.409.070</b>	<b>31%</b>
<b>POBLACION NO ASEGURADA DEL DPTO</b>							
GOBERNACION DEL VALLE DEL CAUC	42.637	22.562	98.223	48.773	126.701	336.896	2%
<b>SUBTOTAL POBLACION NO ASEGURADA</b>	<b>46.023</b>	<b>23.966</b>	<b>91.605</b>	<b>26.297</b>	<b>123.192</b>	<b>226.866</b>	<b>2%</b>
COMPANIA MUNDIAL DE SEGUROS SA	611	12.351	18.680	20.349	484.183	534.356	4%
FONDO DE SOLIDARIDAD Y GARANTI	17.587	1.908	38.001	22.738	302.893	380.947	3%
LA PREVISORA SA COMPANIA DE SE	14.624	11.878	25.442	27.168	405.226	484.448	3%
SEGUROS DEL ESTADO S.A.	9.087	2.348	8.770	18.345	381.019	417.769	3%
OTROS DEUDORES	6.172	10.509	4.222	45.608	253.525	320.047	2%
<b>SUBTOTAL SOAT</b>	<b>62.694</b>	<b>5.966</b>	<b>126.402</b>	<b>177.809</b>	<b>1.745.450</b>	<b>2.127.567</b>	<b>15%</b>
COSFITET LTDA	13.217	1.809	4.883	21.337	212.883	253.931	2%
ENTIDADES ARL	20.556	2.496	7.455	16.782	230.279	277.579	2%
PRIVADAS	138.772	11.085	3.087	89	142.930	295.963	2%
OTROS DEUDORES POR VENTA DE SERVICIOS		41.852	12.592		4.702	58.248	0%
OTROS DEUDORES	177.897	10.514	53.386	24.202	99.652	375.651	2%
<b>SUBTOTAL OTROS</b>	<b>243.811</b>	<b>70.321</b>	<b>88.848</b>	<b>74.921</b>	<b>701.293</b>	<b>1.261.472</b>	<b>9%</b>
<b>GRAN TOTAL</b>	<b>2.801.250</b>	<b>1.487.307</b>	<b>2.626.547</b>	<b>1.304.002</b>	<b>6.998.121</b>	<b>14.293.857</b>	<b>100%</b>

Se radicaron acreencias en año 2019 por \$2.854.609. La entidad dio respuesta a la reclamacion reconociendo acreencias por \$124.333, Informa facturas canceladas por \$1.210.067 y Glosas por \$1.520.209 a las cuales se les dio respuesta.

**INFORME DE EJECUCIÓN  
PRESUPUESTAL CON  
CORTE AL  
31 DE DICIEMBRE DE 2021**

¡Transformando la Atención en Salud!



## EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE INGRESOS

EJECUCION PRESUPUESTAL INGRESOS (Miles de \$) - DICIEMBRE 31 DE 2021								
EJECUTADO								
CONCEPTOS	PPTO INICIAL	PPTO DEFINITIVO	RECONOCIMIENTO	PESO % sobre Ppto. Dftvo.	RECAUDO	PESO % sobre Reconocimiento	SALDO x EJEC. (Ppto. Definit. - Reconocimiento)	CUENTAS POR COBRAR
DISPONIBILIDAD INICIAL	40.000.00	1.900.512.00	1.900.512.00	100%	1.900.512.00	100%	-	-
Ingreso Total Excluye CxC	13.095.583.00	13.424.690.00	16.219.943.00	121%	8.466.038.00	52%	- 2.795.253.00	7.753.905.00
Total Venta de Servicios	13.095.583.00	12.820.690.00	15.599.430.00	122%	7.845.525.00	50%	- 2.778.740.00	7.753.905.00
.....Atención a población pobre en lo no cubierto con subsidios a la demanda	-	-	329.648.00	0%	107.072.00	32%	- 329.648.00	222.576.00
.....Régimen Subsidado	8.491.400.00	7.991.400.00	8.412.249.00	105%	4.338.571.00	52%	- 420.759.00	4.073.678.00
.....Régimen Contributivo	3.392.559.00	3.392.559.00	4.739.321.00	140%	2.220.426.00	47%	- 1.346.662.00	2.518.795.00
Otras ventas de servicios	1.211.534.00	1.436.641.00	2.118.312.00	147%	1.179.456.00	56%	- 681.671.00	938.856.00
Aportas	-	2.313.897.00	2.313.897.00	100%	1.813.897.00	78%	-	500.000.00
Otros Ingresos	-	604.000.00	620.513.00	0%	620.513.00	100%	- 16.513.00	-
Cuentas por cobrar Otras vigencias	4.138.001.00	4.138.001.00	5.702.912.00	138%	5.702.912.00	100%	- 1.564.911.00	-
<b>Ingreso Total</b>	<b>17.273.584.00</b>	<b>21.777.100.00</b>	<b>26.137.264.00</b>	<b>120%</b>	<b>17.883.359.00</b>	<b>68%</b>	<b>- 4.360.164.00</b>	<b>8.253.905.00</b>



## EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE GASTOS

EJECUCION PRESUPUESTAL GASTOS (Miles de \$) - DICIEMBRE 31 DE 2021										
EJECUTADO										
CONCEPTOS	PPTO INICIAL	PPTO DEFINITIVO	COMPROMISOS	PESO % sobre Ppto. Dftvo.	OBLIGACIONES	PESO % sobre Compromisos	GIROS / PAGOS	PESO % sobre Obligaciones	SALDO POR EJECUTAR	CUENTAS POR PAGAR
Gastos Total Excluye CxP	12.521.883	15.817.813	14.337.872	92%	14.337.872	100%	12.658.833	88%	1.279.841	1.679.839
Gasto de Funcionamiento	12.521.883	15.817.813	14.337.872	92%	14.337.872	100%	12.658.833	88%	1.279.841	1.679.839
Gastos de Personal	10.489.484	12.353.277	11.454.763	93%	11.454.763	100%	10.284.936	89%	898.614	1.249.827
Gasto de Personal de Planta	7.483.965	3.725.951	3.176.364	85%	3.176.364	100%	3.002.407	94%	547.507	175.957
Servicios Personales Indirectos	3.066.339	8.627.326	8.276.399	96%	8.276.399	100%	7.282.529	87%	350.927	1.073.870
Gastos Generales	1.523.179	3.882.373	2.716.263	70%	2.716.263	100%	2.300.794	85%	286.110	415.469
Gastos de Operación y Prestación de Servicios	1.183.880	2.254.929	2.810.912	89%	2.810.912	100%	1.588.616	79%	244.817	422.296
Otros Gastos	528.550	282.183	166.846	64%	166.846	100%	153.103	92%	95.317	13.743
Cuentas por Pagar Vigencias Anteriores	3.849.581	3.354.356	3.326.854	99%	3.326.854	100%	3.838.857	91%	28.302	287.197
<b>Gastos Totales con Cuentas por Pagar</b>	<b>16.170.584</b>	<b>18.972.169</b>	<b>17.863.926</b>	<b>93%</b>	<b>17.863.926</b>	<b>100%</b>	<b>15.897.698</b>	<b>88%</b>	<b>1.308.243</b>	<b>1.966.236</b>
INVERSION	-	550.888	550.880	0%	550.880	8%	165.088	8%	-	385.800
<b>GRAN TOTAL DE GASTOS</b>	<b>17.273.584.00</b>	<b>21.777.068.00</b>	<b>20.224.838.00</b>	<b>93%</b>	<b>20.224.838.00</b>	<b>100%</b>	<b>17.451.306.00</b>	<b>86%</b>	<b>1.552.360.00</b>	<b>2.773.532.00</b>



## ESTADO DE LOS PROCESOS JUDICIALES VIGENCIA 2021

¡Transformando la Atención en Salud!



## PROCESOS EN TRÁMITE

No.	Clase de Proceso	No. Procesos	Valor de las Pretensiones	Valor Fallos de Primera Instancia				
				No. Procesos	V/ de Fallos Favorables	No. Procesos	V/ Fallos Desfavorables	Valor Real Actual de Pretensiones
1	Reparación Directa	17	\$ 12.264.963.545	4	\$ 3.560.589.320	5	\$ 2.633.946.500	\$ 12.264.963.545
2	Nulidad y restablecimiento del Derecho	17	\$ 655.000.000	3	\$ 120.000.000	4	\$ 248.752.168	\$ 655.000.000
3	Ejecutivos	4	\$ 745.943.909	0	\$ -	0	0	\$ 745.943.909
4	Responsabilidad Civil Contractual	1	\$ 1.000.000.000	1	\$ 1.000.000.000	0	0	\$ 0
5	Ordinarios Laborales	1	\$ 40.000.000	1	\$ 40.000.000	0	0	\$ 0
<b>TOTALES</b>		<b>40</b>	<b>\$ 13.959.963.545</b>	<b>9</b>	<b>\$ 4.720.589.320</b>	<b>9</b>	<b>\$ 2.882.698.668</b>	<b>\$ 13.665.907.454</b>



## PROCESOS CULMINADOS O EJECUTORIADOS

No.	Clase de Proceso	No. Procesos	Valor de los Fallos Definitivos	PROCESOS CULMINADOS / EJECUTORIADOS			
				No. Procesos	Vi de Fallos Favorables	No. Procesos	Valor fallos Desfavorables
1	Reparación Directa	4	\$ 1.491.794.264	3	\$ 1.471.794.264	1	\$ 20.000.000
2	Nullidad y restablecimiento del Derecho	1	\$ 35.000.000	1	\$ 35.000.000	1	\$ 20.000.000
3	Ejecutivos	4	\$ 745.943.909	1	\$ 117.283.463	10	\$ 395.363.688
4	Ordinarios Laborales	2	\$ 62.786.590	0	0	2	\$ 62.786.590
<b>Totales</b>		<b>11</b>	<b>\$ 2.335.524.763</b>	<b>5</b>	<b>\$ 1.624.077.727</b>	<b>14</b>	<b>\$ 498.150.258</b>

Se radicaron acreencias en año 2019 por \$2.854.609. La entidad dio respuesta a la reclamacion reconociendo acreencias por \$124.333, Informa facturas canceladas por \$1.210.067 y Glosas por \$1.520.209 a las cuales se les dio respuesta.

### INFORME EJECUTIVO CONTROL INTERNO RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA FISCAL 2021

¡Transformando la Atención en Salud!



	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA Nit: 891900441-1</b>	<b>CÓDIGO: DE-PL-FO-01</b>
		<b>VERSIÓN: 1</b>
	<b>PLAN DE RENDICION DE CUENTAS 2021</b>	<b>FECHA: 08/01/2021</b>
		<b>TRD:</b> <b>PÁGINA: 52 de 59</b>



## TEMAS A TRATAR

- OPERATIVIDAD DEL COMITÉ INSTITUCIONAL DE COORDINACIÓN DE CONTROL INTERNO.
- PLAN DE AUDITORIAS.
- SEGUIMIENTO A LOS PLANES DE MEJORAMIENTO.
- ELABORACION Y SEGUIMIENTO DE INFORMES.



La oficina de Control Interno dentro de sus funciones establecidas en la Ley, tienen como objetivo hacer seguimiento, evaluación y asesorar los procesos administrativos y funcionales de la Entidad. Para la vigencia fiscal 2021 presento para su aprobación ante el Comité Institucional de Coordinación de Control Interno el Plan anual de Auditorias, cumpliendo con el 100% de las auditorías internas programadas a diferentes procesos institucionales, dejando las recomendaciones correspondientes de los hallazgos evidenciados.

Igualmente realizo el seguimiento a los planes de mejoramientos suscritos con la Contraloría Departamental del Valle del Cauca, evidenciando que al 31 de diciembre del 2021 el Hospital Departamental San Rafael viene trabajando en el mejoramiento continuo para disminuir las debilidades encontradas.



Se realizaron los diferentes informes y seguimiento oportunos que deben ser presentados ante las diferentes entidades gubernamentales como a la gerencia, quien siempre ha estado dispuesto a escuchar y acatar las recomendaciones establecidas por la oficina de control interno en aras de lograr la eficiencia permanente de todos los procesos tanto administrativos como asistenciales transformando la atención en salud con calidez humana.

La oficina de Control Interno realizo las recomendaciones y sugerencias muy respetuosas algunos líderes de los procesos con el fin de mejorar los objetivos institucionales.

No se ha identificado por parte de la oficina de control interno posibles actos de corrupción que atenten con el patrimonio de la Entidad.



INFORME DEL SISTEMA DE  
INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL  
USUARIO  
VIGENCIA FISCAL 2021

¡Transformando la Atención en Salud!



## INFORME DE SATISFACCIÓN

Se aplicaron un total de 1.639 encuestas con un nivel de satisfacción promedio anual del 92%

SATISFACCIÓN GLOBAL CON LA ATENCIÓN BRINDADA		
Mes	Total encuestas	% Satisfacción
Enero	73	94.5%
Febrero	106	93.4%
Marzo	127	88.1%
Abril	124	83%
Mayo	146	87.6%
Junio	151	88.7%
Julio	141	87.9%
Agosto	150	95.3%
Septiembre	156	100%
Octubre	155	98.7%
Noviembre	155	94.2%
Diciembre	155	97.4%
<b>TOTAL</b>	<b>1639</b>	<b>92%</b>



## PQRS

Distribución por tipo de PQRS

PQRSF	No.
Peticiones	1
Quejas	49
Reclamos	11
Sugerencias	16
Felicitaciones	25
<b>TOTAL</b>	<b>102</b>

Los 5 servicios con mayor número de PQRSF recibidos

ÁREA	PORCENTAJE
Hospitalización	22.54%
Consulta externa	12.74%
Estadística	9.80%
Urgencias	8.82%
Citologías	7.84%

	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA Nit: 891900441-1</b>	<b>CÓDIGO: DE-PL-FO-01</b>
		<b>VERSIÓN: 1</b>
	<b>PLAN DE RENDICION DE CUENTAS 2021</b>	<b>FECHA: 08/01/2021</b>
		<b>TRD:</b> <b>PÁGINA: 55 de 59</b>



## ACCIONES DE MEJORA

### CONSULTA EXTERNA:

- Se implementaron dos canales de comunicación para los usuarios, el canal digital (WhatsApp) y el canal presencial a través de las dos ventanillas habilitadas, cabe resaltar que a través de cualquiera de los dos canales habilitados se puede solicitar historias clínicas, anexos y autorizaciones.
- Se señalaron las filas de cada una de las cajas habilitadas para facturación.
- Se realizó contratación con especialidades como medicina interna, dermatología, oftalmología, otorrinolaringología, ginecología, ortopedia, neurología, nutrición, pediatría.
- Se implementó el programa de humanización en los servicios de consulta externa, el área de talento humano y salud mental realizó jornada de re inducción y capacitación en humanización y atención al ciudadano.
- Se extendieron los horarios de atención en las cajas de facturación



## ACCIONES DE MEJORA

### • URGENCIAS:

- El servicio de urgencias actualmente se encuentra en remodelación, por lo tanto, se está haciendo uso de un área temporal para atender a todos los pacientes de la forma más segura y cómoda posible, esto implica que no se puedan incluir más camillas en este espacio porque es más pequeño que el servicio de urgencias habitual, sin embargo, todos los elementos como camillas, sillas, tripodes, etc. se encuentran en buen estado y el personal de mantenimiento los revisa constantemente. Asimismo, los baños del área de urgencias son temporales, mientras se termina la remodelación.
- Se implementó el programa de humanización en el área de urgencias, el área de talento humano y salud mental realizó jornada de re inducción y capacitación en humanización y atención al ciudadano.
- Se incluyó un consultorio más para que haya 3 médicos en urgencias y 1 médico en sala respiratoria.
- Se incluyó 1 auxiliar más para apoyar el servicio de urgencias, en total hay 4 auxiliares en urgencias, 1 patinador y 1 auxiliar en sala respiratoria.





## ACCIONES DE MEJORA

### HOSPITALIZACIÓN:

- Se limitó el horario de ingreso de los acompañantes de este servicio con el fin de respetar la privacidad de los pacientes y mantener la seguridad.
- Se adecuaron todas las habitaciones con TV, camillas en buen estado y todos los implementos necesarios para la comodidad de cada paciente.
- Se implementó una nueva minuta de alimentación diseñada por la nutricionista, cada dieta está diseñada de acuerdo a los antecedentes de los pacientes.
- Se eliminó el ingreso de alimentos desde el área externa a pacientes de hospitalización para mantener su seguridad alimentaria.
- Se compró vajilla nueva para el área de hospitalización.
- Se compró carro transportador de alimentos para evitar que lleguen fríos a las habitaciones.



Dr. Julián Andrés Correa Trujillo, Gerente E.S.E.

¡Transformando la Atención en Salud!



	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA Nit: 891900441-1</b>	<b>CÓDIGO: DE-PL-FO-01</b>
		<b>VERSIÓN: 1</b>
	<b>PLAN DE RENDICION DE CUENTAS 2021</b>	<b>FECHA: 08/01/2021</b>
		<b>TRD: PÁGINA: 58 de 59</b>

## LINKS DE MEDIOS VIRTUALES UTILIZADOS

Invitación página web y formulario de preguntas

<https://www.hospitalsanrafaelzarzal.gov.co/Rendici%C3%B3n-2021/>

Invitación redes sociales

<https://www.facebook.com/HospitalDepartamentalSanRafaeldeZarzal/videos/377524087630302>

<https://www.youtube.com/watch?v=DQawGsHMsk0>

 <p>Hospital Departamental <b>SANRAFAEL</b> de Zarzal E.S.E. Transformando la atención en Salud</p>	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. VALLE DEL CAUCA Nit: 891900441-1</b>	<b>CÓDIGO: DE-PL-FO-01</b>
		<b>VERSIÓN: 1</b>
	<b>PLAN DE RENDICION DE CUENTAS 2021</b>	<b>FECHA: 08/01/2021</b>
		<b>TRD:</b> <b>PÁGINA: 59 de 59</b>



**Julián Andrés Correa Trujillo**  
Gerente E.S.E.  
Hospital Departamental San Rafael de Zarzal E.S.E.